

Администрация
Можайского городского округа

**О состоянии работы
с обращениями
граждан в I полугодии
2022 года**

2022 г.



Динамика обращений граждан

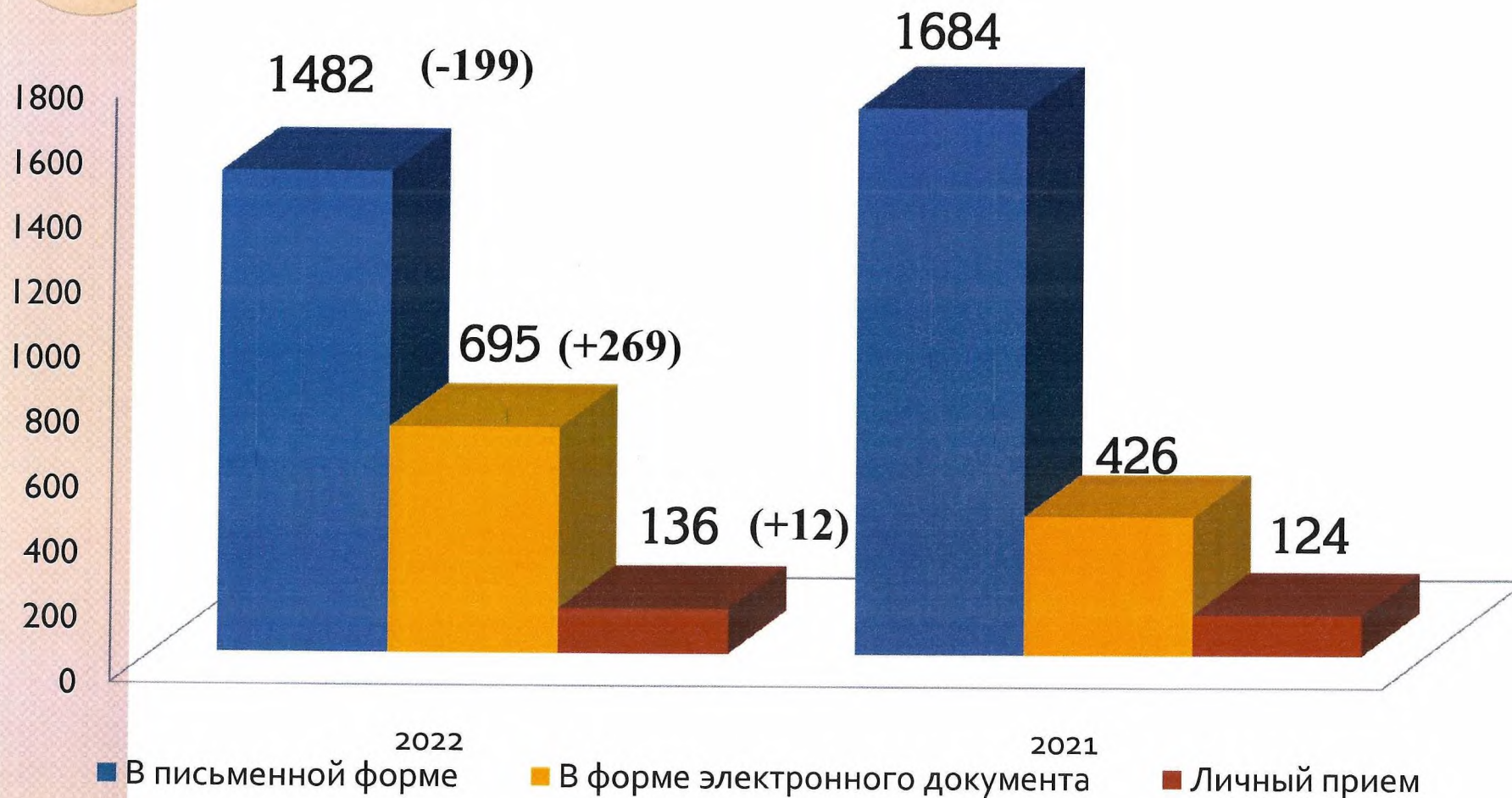
Всего поступило
обращений граждан:

2022

2021

2313

2231



**Поступление, рассмотрение и направление содержащихся
в обращениях, поступивших в 2022 году во всех форматах
от авторов, в том числе от российских и иностранных
заявителей, вопросов**

**Поступило всего
2313**

**1482 (64 %) обращений
в письменной форме**

**695 (30%) обращений в
электронной форме**

**136 (6 %) обращений
в устной форме**

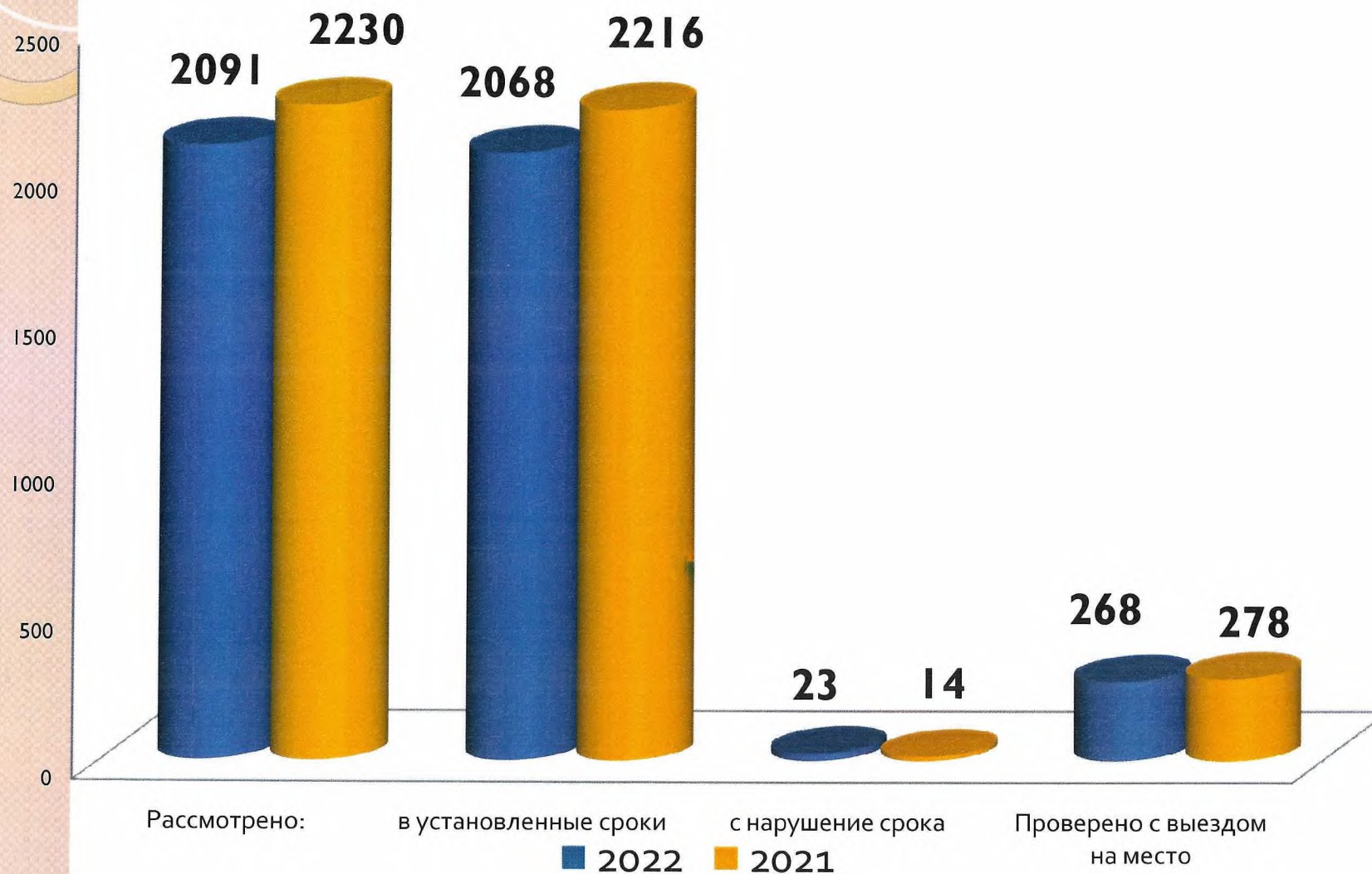
**Администрация
Президента Российской
Федерации
40 (1,8 %)**

**Администрация
Губернатора Московской
области
72 (3,3%)**

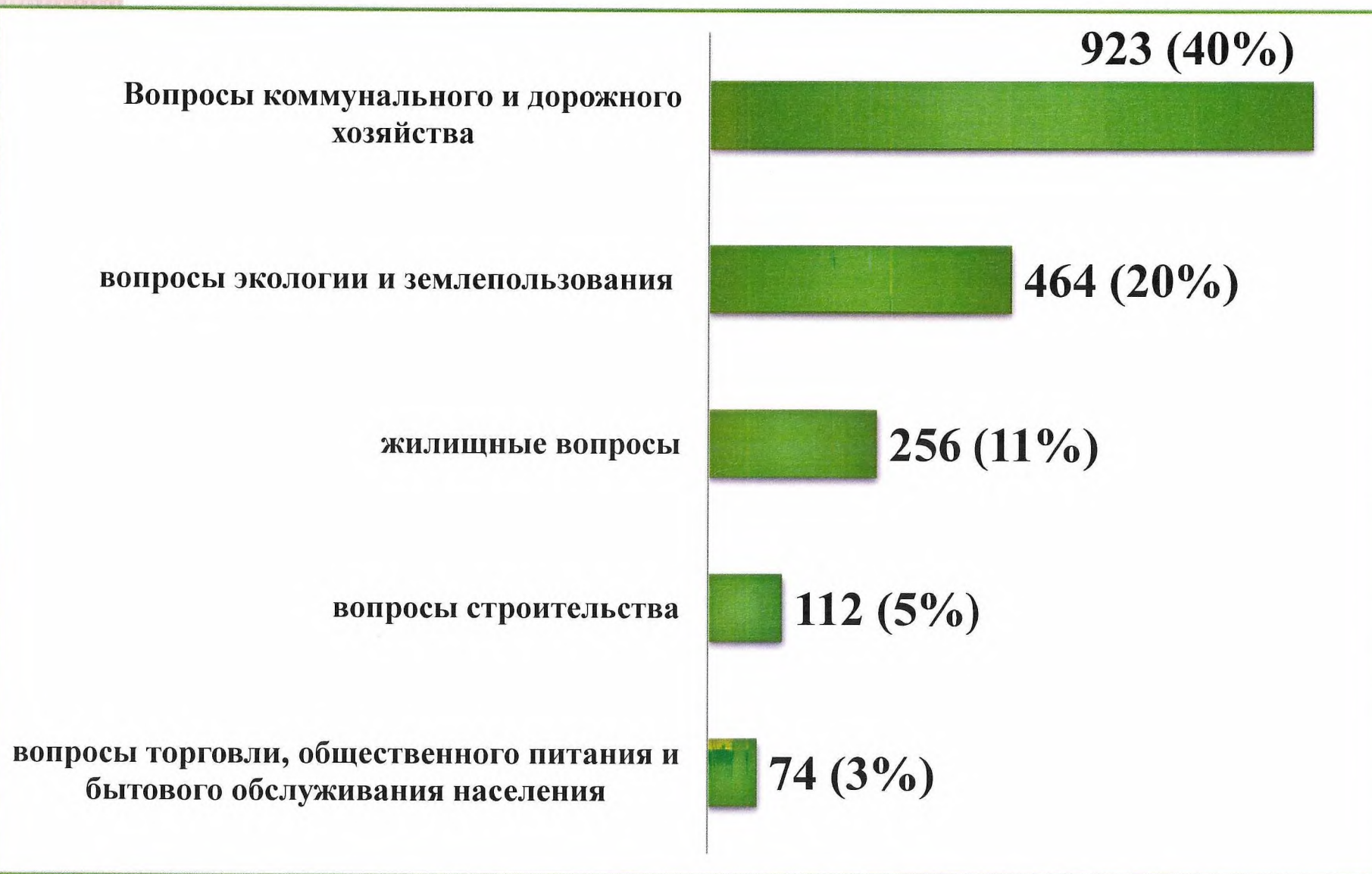
**ЦИОГВ
140 (6,1%)**

**Можайская городская
прокуратура
17 (0,8 %)**

Информация о рассмотрении обращений граждан в первом полугодии 2022 года



ТОП-5 направлений, содержащихся в поступивших обращениях



Приложение № 2
к постановлению Правительства
Московской области

от 28.01.2002 №13/2

ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
(В СРАВНЕНИИ С СООТВЕТСТВУЮЩИМ ПЕРИОДОМ ПРОШЛОГО ГОДА)

с 01 января 2022 по 30 июня 2022

Администрации Можайского городского округа
наименование органа местного самоуправления

	отчетный период	соответствующий период прошлого года	+/-
Всего поступило обращений	2 313	2 231	82
В том числе писем	2 177	2 107	70
в том числе в форме электронного документа	695	426	269
В том числе из Администрации Губернатора, ЦИОГВ	252	293	-41
Принято граждан на личном приеме	136	124	12
Рассмотрено обращений:	2 091	2 230	-139
в срок	2 068	2 216	-148
с нарушением срока	23	14	9
Решено положительно	480	454	26
Отказано	17	7	10
Разъяснено	1 594	1 769	-44
Проверено с выездом на место	268	278	-10
Основная Тематика поступающих обращений	2 330	2 254	76
Экология и землепользование	478	436	42
Строительство	112	122	-10
Жилищные вопросы	256	228	28
Коммунальное и дорожное хозяйство	923	934	-11
Торговля и бытовое обслуживание	74	39	35
Транспорт	32	23	9
Трудовые отношения	4	-	4
Социальное обеспечение	28	19	9
Здравоохранение	3	34	-31
Образование	20	31	-11
Культура, наука, спорт	58	64	-6
Административные органы	194	159	35
Экономика и финансы	4	8	-4
Деятельность органов местного самоуправления	59	50	9
Иные вопросы	85	107	-22
Информация о других формах работы с населением ("горячие линии", встречи с населением и т.д.)	Прямой эфир Главы МГО, Работа Общественной приемной, встречи с населением, обратная связь с заявителем, личный прием граждан		

22 июля 2022