



**АДМИНИСТРАЦИЯ  
МОЖАЙСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА  
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

*28.09.2018 № 2946-17*  
г. Можайск

О внесении изменений в Муниципальную программу Можайского муниципального района «Муниципальное управление» на 2017-2021 годы, утвержденную постановлением администрации Можайского муниципального района от 15.12.2016 № 2783-П «Об утверждении муниципальной программы Можайского муниципального района «Муниципальное управление» на 2017-2021 годы»

В соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», постановлением Правительства Московской области от 04.06.2018 № 366/20 «О внесении изменений в государственную программу Московской области «Цифровое Подмосковье», Уставом Можайского городского округа Московской области, постановлением администрации Можайского муниципального района Московской области от 30.11.2016 № 2639-П «Об утверждении порядка разработки и реализации муниципальных программ Можайского муниципального района»,  
**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Внести в муниципальную программу Можайского муниципального района «Муниципальное управление» на 2017-2021 годы, утвержденную постановлением администрации Можайского муниципального района Московской области от 15.12.2016 № 2783-П «Об утверждении муниципальной программы Можайского муниципального района «Муниципальное управление» на 2017-2021 годы» (с изменениями, внесенными постановлениями администрации Можайского муниципального района от 12.02.2018 № 259-П, от 30.03.2018 № 810-П, от 25.04.2018 № 1272-П) (далее – Программа) следующие изменения:

1) Таблицу «Источники финансирования Программы, в том числе по годам

(тыс.рублей)» раздела «1. Паспорт муниципальной программы Можайского муниципального района «Муниципальное управление» на 2017- 2021 годы» изложить в новой редакции:

Источники финансирования Программы, в том числе по годам (тыс.рублей):	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год	
ВСЕГО, в т.ч. по годам:	1559031,1	304383,9	382540,3	300496,3	294090,3	277520,3
Бюджет Можайского муниципального района	1440853,1	285164,9	340211,3	277072,3	270072,3	26832,3
Бюджет Московской области	115678	19119,0	41729	22824,0	23418,0	8588,0
Внебюджетные источники	2500,0	100,0	600,0	600,0	600,0	600,0

2) из строки «Планируемые результаты реализации Программы» раздела «1. Паспорт муниципальной программы Можайского муниципального района «Муниципальное управление» на 2017 - 2021 годы» показатель 3. «Среднее число обращений представителей бизнес-сообщества в ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ для получения одной муниципальной (государственной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, 1,5 ед.» исключить;

3) приложить 1 к Программе «Подпрограмма 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе Муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг Можайского муниципального района» изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему постановлению;

4) в подпрограмме 2 «Информатизация и телекоммуникация» Программы таблицу «Источники финансирования Подпрограммы 2, в том числе по годам (тыс.рублей)» раздела «1. Паспорт Подпрограммы 2» Программы изложить в новой редакции:

Источники финансирования Подпрограммы 2, в том числе по годам (тыс.рублей):	За весь период	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год
ВСЕГО, в т.ч. по годам:	65792,8	8697,0	19044,7	12683,7	12683,7	12683,7
Бюджет Можайского муниципального района	60780,8	8697,0	14032,7	12683,7	12683,7	12683,7
Бюджет Московской области	5012,0	0,0	5012,0	0,0	0,0	0,0

5) Мероприятия 8.1, 8.2 таблицы «Перечень мероприятий Подпрограммы 2» Программы изложить в новой редакции:

Обеспечение муниципальных учреждений общего образования доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет: - для дошкольных образовательных организаций – не менее 2 Мбит/с; - для общеобразовательных организаций, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 100 Мбит/с; - для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с в соответствии с требованиями, с учетом субсидии из бюджета Московской области	Бюджет Московской области	15136,0	0,0	3754,0	3794,0	3794,0	3794,0	2017 – январь – июль 2021 года	Упр. авле – июль 2021 года	Анализ сопоставимых рыночных цен (объем финансирования вана загландров ан на основе фактически произведенных затрат в 2017 году по соответствию условиям ставлям расходов с корректировкой стоимости услуг обслуживающих организаций на 2018 г)
Приобретение современных аппаратно-программных комплексов для общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области	Бюджет Московской области	1389,0	0,0	1389,0	0,0	0,0	0,0	2017 – январь – июль 2021 года	Упр. авле – июль 2021 года	Анализ сопоставимых рыночных цен

\* 000895

6) Строку «ИТОГО ПО ПОДПРОГРАММЕ 2» таблицы «Перечень мероприятий Подпрограммы 2» Программы изложить в новой редакции:

ИТОГО ПО ПОДПРОГРАММЕ 2	Итого	65792,8	8697,0	19044,7	12683,7	12683,7	12683,7		
	Бюджет Московской области	60780,8	8697,0	14032,7	12683,7	12683,7	126683,7		

7) В таблице «Целевые показатели (индикаторы), характеризующие достижение поставленной цели и задач Подпрограммы 2» Программы показатель 12 изложить в новой редакции:

Доля муниципальных учреждений общего образования, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скоростной уровень не менее 2 Мбит/с, для общеобразовательных организаций, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 100 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с;	%	100	100	100	100	100	100	где: п – доля муниципальных учреждений общего образования, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скоростной уровень не менее 2 Мбит/с, для общеобразовательных организаций, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 100 Мбит/с, для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с; К – количество муниципальных учреждений общего образования, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скоростной уровень не менее 2 Мбит/с, для общеобразовательных организаций, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 100 Мбит/с, для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с;
---	---	-----	-----	-----	-----	-----	-----	--

\* 000895

организаций, рас- положенных в сельских населен- ных пунктах, – не менее 10 Мбит/с	К – общее количество муниципальных учреждений общего образования муниципа- льного образования Московской области
--	--

7) В подпрограмме 6 Программы «Развитие системы информирования населения о деятельности органов местного самоуправления Можайского муниципального района» табулицу «Источники финансирования Подпрограммы 6, в том числе по годам (тыс.рублей)» разделить на 1. Паспорт Подпрограммы 6» изложить в новой редакции:

Источники финансирования	Всего	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год
Подпрограммы 6, в том числе по годам (тыс.рублей):						
ВСЕГО	32440,9	4342,0	8598,9	6500,0	6500,0	6500,0
Бюджет Можайского муниципального района	30440,9	4342,0	8098,9	6000,0	6000,0	6000,0
Внебюджетные источники	2000,0	0	500	500,0	500,0	500,0

8) в 10 абзаце раздела 2 «Характеристика сферы реализации Подпрограммы 6, формулировка основных проблем» слова «МУП «Можайское ТВ» заменить словами ООО «Айтипекс»;

9) в 17 абзаце раздела 2 «Характеристика сферы реализации Подпрограммы 6, формулировка основных проблем» слова «МУП «Можайское ТВ» заменить словами ООО «Айтипекс»;

10) в п.1.1.3 таблицы «Перечень мероприятий подпрограммы 6» Программы слова «МУП «Можайское ТВ» заменить словами ООО «Айтипекс».

11) в п.1.1.4 таблицы «Перечень мероприятий подпрограммы 6» Программы слова «МУП «Можайское ТВ» заменить словами ООО «Айтипекс».

12) Мероприятия 1, 1.1, 1.1.1, 1.1.9 раздела 4 «Перечень мероприятий Подпрограммы 6» Программы изложить в новой редакции:

Основное мероприятие. Информирование населения Можайского муниципального района Московской области об основных социальных социально-экономического	Итого	32440,9	4342,0	8598,9	6500,0	6500,0	6500,0	2017-нон-ный	2021
1. муниципальный район Московской области об основных социальных социально-экономического	30440,9	4342,0	8098,9	6000,0	6000,0	6000,0	6000,0	2017-нон-ный	2021

развития, общественно-политической жизни, о деятельности органов местного самоуправления муниципального образования Московской области	Внебюджетные источники	2000,0	0	500	500	500	500	500	500
Итого	32440,9	4342,0	8598,9	6500,0	6500,0	6500,0	6500,0		
Основное мероприятие. Повышение уровня информированности населения муниципального образования Московской области	Бюджет Можайского муниципального района	30440,9	4342,0	8098,9	6000,0	6000,0	6000,0	2017-нон-ный	2021
Внебюджетные источники	2000,0	0	500	500	500	500	500		
Информирование населения Московской области об основных социальных социально-экономического развития, общественно-политической жизни, освещение деятельности органов местного самоуправления муниципального образования Московской области в печатных СМИ, выходящих на территории муниципального образования	Бюджет Можайского муниципального района	28860,9	4342,0	6518,9	6000,0	6000,0	6000,0	2017-нон-ный	2021
1.1. Проведение мероприятий, к	Бюджет	5700,0	1000,0	800,0	1300,0	1300,0	1300,0	2017-нон-ный	2021
...									

которым обеспечено праздничное/тематическое оформление территории муниципального образования в соответствии с постановлением Правительства Московской области от 21.05.2014 № 363/16 «Об утверждении Методических рекомендаций по размещению и эксплуатации элементов праздничного, тематического и праздничного светового оформления на территории Московской области»	Можайский муниципальный район									праздничное/тематическое оформление территории	праздничное/тематическое оформление территории
---	-------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

13) Строчку «ИТОГО ПО ПОДПРОГРАММЕ 6» таблицы «Перечень мероприятий Подпрограммы 6» Программы изложить в новой редакции:

ИТОГО ПО ПОДПРОГРАММЕ 6	Итого	32440,9	4342,0	8598,9	6500,0	6500,0	6500,0	6500,0			
	Бюджет Можайского муниципального района	30440,9	4342,0	8098,9	6000,0	6000,0	6000,0	6000,0			
	Внебюджетные источники	2000,0	0	500	500	500	500	500			

2. Опубликовать настоящее постановление в газете «Новая жизнь» и разместить на официальном сайте администрации Можайского городского округа www.admnozhausk.ru.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.



Заместитель Главы администрации Можайского городского округа  
**А.Н. Богучарский**

\* 000895

Приложение к постановлению Администрации Можайского городского округа от 28.09.2018 № 2746-17

«Приложение 1 к Программе

**ПОДПРОГРАММА 1**

«Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе Муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг Можайского муниципального района»»

**1. Паспорт Подпрограммы 1**

Наименование Подпрограммы 1	«Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе Муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг Можайского муниципального района»» (далее – Подпрограмма 1)
Цель Подпрограммы 1	Снижение административных барьеров, повышение доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна»
Задачи Подпрограммы 1	1. Реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг на территории Можайского муниципального района. 2. Организация деятельности МФЦ. 3. Развитие МФЦ. 4. Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в МФЦ.
Координатор Подпрограммы 1	Заместитель Главы администрации Можайского городского округа – начальник Управления делами администрации Можайского городского округа А.Н. Богучарский

Муниципальный заказчик Подпрограммы 1	Управление экономического развития Администрации Можайского городского округа					
Сроки реализации Под- программы 1	2017- 2021 годы					
Источники финансирования Подпрограммы 1, в том числе по годам (тыс.рублей):	За весь период	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год
Всего	140611,20	27 917,2	32831,0	26 621,0	26 621,0	26 621,0
Бюджет Можайского муниципального района	135276,20	27 300,2	28413,0	26 521,0	26 521,0	26 521,0
Бюджет Московской области	4835,0	517,0	4318,0	0,0	0,0	0,0
Внебюджетные источники	500,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Планируемые результаты реализации Подпрограммы 1	1. Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ, на протяжении всего срока реализации Подпрограммы 1 на уровне 100 %. 2. Достижение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг 94,8% к концу срока реализации Подпрограммы 1. 3. Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг к концу срока реализации Подпрограммы 1 – 10,5 минут.					

## 2. Характеристика сферы реализации Подпрограммы 1, формулировка основных проблем

Приоритеты государственной политики Московской области в сфере государственного управления – это, прежде всего, повышение уровня жизни населения и улучшение условий ведения предпринимательской деятельности. Совершенствование системы государственного управления, в том числе снижение административных барьеров, оптимизация предоставления государственных и муниципальных услуг, являются общегосударственной задачей, которая поставлена перед органами власти всех уровней.

Многофункциональный центр в Можайском муниципальном районе открылся в конце 2013 года, и сегодня можно с уверенностью сказать, что с его появлением решить тот или иной вопрос, связанный с оформлением документов, для можайцев стало намного проще.

В офисе МФЦ работает 9 окон (г.Можайск, ул. Московская, д.15, здание администрации, и ул. 20 января, д.6). Главная задача МФЦ - доступность обращения граждан за получением государственных и муниципальных услуг, поэтому в 2015-2016 гг. открыто 11 удаленных рабочих мест (УРМ) во всех поселениях района (в г.п.Уваровка – 2 УРМ). Приём заявителей в МФЦ осуществляется с 8-00 до 20-00 ежедневно (кроме воскресенья).

Несмотря на большое количество окон и режим работы, посетителей всегда достаточно. С таким объемом предоставляемых услуг (а это более 200 услуг) работать очень сложно. Требования к сотрудникам очень высоки. Все сотрудники прошли обучение и практику по всем видам услуг, проводились занятия с психологом, регулярно проводится проверка знаний – тестирование и аттестация.

На протяжении всего периода работы МФЦ наблюдается стабильная положительная динамика по количеству предоставленных услуг и консультаций.

	2013	2014		2015		2016		2017	
	факт	план по муниципальному заданию	факт	план по муниципальному заданию	факт	план по муниципальному заданию	факт	план по муниципальному заданию	факт
предоставленные услуги	1 078	7 000	8 285	50 000	53 647	79 300	102 841	112 344	137 833
консультирование	210	1 600	1 850	2 000	2 161	2 270	8 204		

В 2015 году принят Региональный стандарт организации деятельности МФЦ в Московской области.

Требования указанного стандарта соблюдены: интерьер зала ожидания оснащен платежными терминалами, уголком матери и ребенка, кофейным автоматом и аппаратом с продуктами питания, информационными панелями, телевизором, транслирующим канал «360 Подмосковье», организован бесплатный Wi-fi, в зале ожидания размещена комфортабельная мебель, свежая пресса, реализуется возможность предварительного сканирования документов.

Качество государственного управления напрямую связано с качеством жизни. Недостатки государственного управления являются одним из главных факторов, негативно влияющих на отношение граждан и представителей бизнеса к органам государственной власти и на предпринимательский климат в территориях.

Реализация данной Подпрограммы позволит органам местного самоуправления создать строго регламентированную систему взаимодействия всех участников предоставления услуг при их оказании населению и бизнесу, а также обеспечит максимально полное удовлетворение потребностей жителей с минимальными затратами времени, что, в целом, влияет на качество жизни в нашем районе.

## 3. Описание цели и задач Подпрограммы 1

Целью Подпрограммы 1 является снижение административных барьеров, повышение доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна».

Для достижения поставленной цели сформулированы следующие задачи:

1. Реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг на территории Можайского муниципального района;
2. Организация деятельности МФЦ;



2.1	Оплата труда и иные выплаты	Итого	121 861,4	24 436,6	25 406,2	24 006,2	24 006,2	24 006,2	2017-2021 постоянно	Директор МФЦ / Управление экономического развития АМГО	заработная плата, начисления на выплаты по оплате труда, стимулирующие, социальные выплаты	нормативный метод (с учетом положения об оплате труда, штатным распределением, в соответствии с размером оклада специалиста 2 категории)
		Бюджет Можайского муниципального района	121 344,4	23 919,6	25 406,2	24 006,2	24 006,2	24 006,2				
		Бюджет Московской области	517,0	517,0	0,0	0,0	0,0	0,0				
2.2	Материально-техническое обеспечение МФЦ	Итого	13 439,8	2 980,6	2 614,8	2 614,8	2 614,8	2 614,8	2017-2021 постоянно	Директор МФЦ / Управление экономического развития АМГО	затраты на коммунальные услуги, услуги интернета и телефонии, тех. обслуживание и ремонт охранной аппаратуры, оргтехники, автомобиля, текущий ремонт помещения, приобретение мебели, телефонных аппаратов, факсов и т.д., страхование ОСАГО, обучение, приобретение и обслуживание ПО, обслуживание	расходы по коммунальным услугам рассчитаны нормативным методом (расчет произведен по нормативам потребления ресурсов по утвержденным тарифам), остальные расходы - анализ сопоставимых рыночных цен
		Бюджет Можайского муниципального района	12 939,8	2 880,6	2 514,8	2 514,8	2 514,8	2 514,8				
		Внебюджетные источники	500,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0				

											охранной сигнализации, нотариальные услуги, услуги СМИ, транспортный налог, ГСМ, расходные материалы, бутилированная вода и т.д.	
2.3	Организация деятельности МФЦ по приему и обработке заявлений о включении избирателей, участников референдума в список избирателей, участников референдума по месту нахождения и направлению соответствующей информации в территориальные избирательные комиссии	Итого	2 514,0	0,0	2 514,0	0,0	0,0	0,0	2018	Директор МФЦ / Управление экономического развития АМГО		
		Бюджет Московской области	2 490,0	0,0	2 490,0	0,0	0,0	0,0				
		Бюджет Можайского муниципального района	24,0	0,0	24,0	0,0	0,0	0,0				
3.	Развитие МФЦ	Итого	1196,0	500,0	696,0	0,0	0,0	0,0				
		Бюджет Можайского муниципального района	642,0	500,0	142,0	0,0	0,0	0,0				

		Бюджет Московской области	554,0	0,0	554,0	0,0	0,0	0,0				
3.1	Закупка компьютерной техники	Бюджет Можайского муниципального района	500,0	500,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2017	Директор МФЦ / Управление экономического развития АМГО	Приобретение 2-х автоматизированных рабочих мест, 4 МФУ, комплекта средств защиты информации	Анализ сопоставимых рыночных цен
3.2.	Создание новых офисов многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и дополнительных окон доступа к услугам многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в 2018 году	Итого	696,0	0,0	696,0	0,0	0,0	0,0	2018	Директор МФЦ / Управление экономического развития АМГО	Закупка оборудования, мебели, программного обеспечения для открытия дополнительного офиса МФЦ	Нормативный метод. Исходя из объема выделенной субсидии из бюджета Московской области
		Бюджет Московской области	554,0	0,0	554,0	0,0	0,0	0,0				
		Бюджет Можайского муниципального района	142,0	0,0	142,0	0,0	0,0	0,0				
4.	Совершенствование	Итого	1600,0	0,0	1600,0	0,0	0,0	0,0				
		Бюджет	326,0	0,0	326,0	0,0	0,0	0,0				

	системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в МФЦ	Можайского муниципального района										
		Бюджет Московской области	1274,0	0,0	1274,0	0,0	0,0	0,0				
4.1	Дооснащение материально-техническими средствами – приобретение программно-технических комплексов для оформления паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации в МФЦ	Итого	1600,0	0,0	1600,0	0,0	0,0	0,0	2018	Директор МФЦ / Управление экономического развития АМГО	Приобретение оборудования	Нормативный метод. Исходя из объема выделенной субсидии из бюджета Московской области
		Бюджет Можайского муниципального района	326,0	0,0	326,0	0,0	0,0	0,0				
		Бюджет Московской области	1274,0	0,0	1274,0	0,0	0,0	0,0				
	<b>ИТОГО ПО ПОДПРОГРАММЕ 1</b>	Итого	140611,2	27 917,2	32831,0	26 621,0	26 621,0	26 621,0				
		Бюджет Можайского муниципального района	135276,2	27 300,2	28413,0	26 521,0	26 521,0	26 521,0				



	Бюджет Московской области	4835,0	517,0	4318,0	0,0	0,0	0,0			
	Внебюджетные источники	500,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0			

5. Целевые показатели (индикаторы), характеризующие достижение поставленной цели и задач Подпрограммы 1

№ п/п	Наименование показателя (индикатора) результативности	Единица измерения	Значение показателя на начало реализации и Подпрограммы 1	Планируемое значение показателя по годам реализации Подпрограммы 1					Методика расчета значений целевых показателей (индикаторов) Подпрограммы 1 (математическая формула, источники получения информации, в т.ч. формы статистической отчетности, периодичность представления)
				2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год	
1	Реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг на территории Можайского городского округа								
1.1	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ	%	99,9	100	100	100	100	100	Значение показателя определяется в соответствии с методикой, утвержденной протоколом Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 30.10.2012 № 135 (с учетом изменений), утвержденных протоколом заседания Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 13.11.2013 № 138). Единица измерения – процент. Статистические источники – данные автоматизированной информационной системы Министерства экономического развития РФ «Мониторинг развития системы МФЦ». Периодичность представления – ежегодно.
1.2	Уровень удовлетворенности граждан	%	92,0	94,0	94,2	94,4	94,6	94,8	Значение показателя определяется на основе данных социологических опросов заявителей. Единица измерения – процент.

	качеством предоставления государственных и муниципальных услуг								Статистические источники – результаты социологического исследования (опроса) заявителей. Периодичность представления – ежегодно.
1.3	Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг	минута	13	12,5	12	11,5	11	10,5	Значение показателя определяется по формуле: $T = \frac{\sum_{i=0}^n (T_i)}{n}$ , где: T – среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ муниципального образования Московской области для получения муниципальных (государственных) услуг; T <sub>i</sub> – время ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ муниципального образования Московской области для получения муниципальных (государственных) услуг по каждому случаю обращения; n – общее количество обращений заявителей в МФЦ муниципального образования Московской области для получения муниципальных (государственных) услуг. Единица измерения – минута. Статистические источники – результаты социологического исследования (опроса) заявителей. Периодичность представления – ежегодно.
1.4	Быстрые услуги – Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 12,5 минут	%	-	-	не более 5	не более 3	не более 2	не более 1	L = O/T * 100%, где: L - доля заявителей, ожидающих в очереди более 12,5 минут, %; O - количество заявителей ожидающих более 12,5 минут, человек; T - общее количество заявителей обратившихся в МФЦ в отчетном периоде, человек. Источник информации – данные автоматизированной системы управления «Очередь». При расчете показателя доля заявителей, ожидающих в очереди более 12,5 минут (L), учитываются талоны, обслуживание по которым составляет 10 минут и более и факт оказания услуги зарегистрирован в ЕИСОУ.