



**АДМИНИСТРАЦИЯ МОЖАЙСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 22.10.2018 № 2530-17

г. Можайск

**Об утверждении административного регламента  
предоставления муниципальной услуги  
«Оказание стационарной медицинской помощи  
(в круглосуточных стационарах)»**

В целях доступного и качественного исполнения муниципальной услуги, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», на основании постановления Правительства Российской Федерации от 16.05.2011 № 373 «О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг», постановлениями Правительства Российской Федерации от 20.04.2011 № 546-П «Об утверждении перечня муниципальных услуг (функций) Можайского муниципального района», постановления Главы Можайского муниципального района от 01.07.2011 № 1010-П «Об утверждении порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг отраслевыми (функциональными) органами администрации Можайского муниципального района», Устава Можайского муниципального района Московской области,  
**ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Утвердить административный регламент предоставления муниципальной услуги «Оказание стационарной медицинской помощи (в круглосуточных стационарах)» согласно приложению.
2. Опубликовать настоящее постановление в районной газете «Новая жизнь» и разместить на официальном сайте администрации Можайского муниципального района.
3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы администрации Можайского муниципального района Лузину М.П.

Глава Можайского  
муниципального района

Д.М. Белановны

\* 002344

УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации  
Можайского муниципального района  
от « 22 » 10 2018 № 2530-17

Административный регламент  
предоставления муниципальной услуги  
«Оказание медицинской помощи в условиях круглосуточного стационара»

**1. Общие положения**

1.1. Административный регламент (далее — Регламент) предоставления муниципальной услуги «Оказание медицинской помощи в условиях круглосуточного стационара» (далее — Услуга), разработан в целях повышения качества предоставления и доступности указанной Услуги, создания комфортных условий для получателей Услуги и устанавливает основные положения, определяющие качество предоставления Услуги.

1.2. Настоящий Регламент должен быть соблюден при оказании Услуги в муниципальном учреждении здравоохранения Можайского муниципального района «Можайская центральная районная больница», муниципальном учреждении здравоохранения Можайского муниципального района «Уваровская районная больница», муниципальном учреждении здравоохранения Можайского муниципального района «Дровнинская участковая больница» (далее - Учреждения).

Предоставление Услуги в Учреждениях Можайского муниципального района осуществляется в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
  - Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»;
  - Федеральным законом от 06.10.2003 №131 – ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
  - Федеральным законом Российской Федерации от 04.05.2011 №99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
  - Постановлением Правительства Российской Федерации от 22.01.2007 №30 «Об утверждении Положения о лицензировании медицинской деятельности»;
  - Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 29.07.2005 №487 «Об утверждении Порядка организации оказания первичной медико-санитарной помощи»;
  - Ежегодным Постановлением Правительства Российской Федерации «О программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи»;
  - Ежегодным Постановлением Правительства Российской Федерации «О программе областной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи»;
  - другими нормативными правовыми актами, регламентирующими оказание медицинской помощи.
- 1.3. В круглосуточном стационаре МУЗ «Можайская ЦРБ» гражданам оказывается медицинская помощь по следующим профилям:
- акушерство и гинекология
  - анестезиология и реаниматология
  - инфекционные болезни
  - неврология
  - терапия
  - травматология и ортопедия

- хирургия
- педиатрия
- неонатология
- патология беременных
- сестринский уход

Услуги оказываются в МУЗ «Можайская ЦРБ» Можайского муниципального района в отделе/направлениях круглогодичного стационара, расположенных по адресу:

143200, Московская обл., г. Можайск, ул. Амбулаторная, д.1;

График работы: круглосуточно;

Сайт Учреждения: [www.mozscr.ru](http://www.mozscr.ru)

Сестринский уход оказывается в Фигиале «Бородинская участковая больница» МУЗ «Можайская ЦРБ», расположенном по адресу: 143240, Московская обл., Можайский район, д. Бородино и в Фигале «Клементьевская участковая больница» МУЗ «Можайская ЦРБ», расположенном по адресу: 143214, Московская обл., Можайский район, д. Клементьево. График работы: круглосуточно.

В круглосуточном стационаре МУЗ «Уваровская РБ» гражданам оказывается медицинская помощь по следующим профилям:

- терапия
- неврология
- сестринский уход
- Услуги оказываются в МУЗ «Уваровская РБ» Можайского муниципального района в отделе/направлениях круглогодичного стационара, расположенных по адресу: 143260, Московская область, п. Уваровка, ул. Урицкого, д.3, Фигал «Порецкая участковая больница», расположенный по адресу: Московская область, Можайский район, с. Порецье, ул. Большая, д.1.

График работы: круглосуточно.

Сайт Учреждения: [www.UVARRB.ru](http://www.UVARRB.ru)

В круглосуточном стационаре МУЗ «Дровнинская участковая больница» гражданам оказывается медицинская помощь по следующим профилям:

- сестринский уход

Услуга оказывается в МУЗ «Дровнинская участковая больница» Можайского муниципального района в отделе/направлениях круглогодичного стационара, расположенного по адресу: 143271, Московская область, д. Дровнино. График работы: круглосуточно.

1.4. Настоящий Регламент устанавливает основные требования, определяющие качество и порядок предоставления Услуги:

а) оказание стационарной медицинской помощи (в круглосуточных стационарах) (Приложение № 1):

1.5. Цель Услуги: оказание стационарной помощи (в круглосуточных стационарах) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и стандартами оказания медицинской помощи, проведение комплекса мероприятий по диагностике, лечению, в том числе острого и обострения хронических заболеваний; операций; травм; состояний, требующих интенсивной терапии; круглосуточного медицинского наблюдения в условиях круглосуточных стационаров.

1.6. Результатом предоставления Услуги является улучшение состояния граждан. Для работающего населения по окончании сроков лечения выдается лист нетрудоспособности.

1.7. Единый размерная Услуги: 1 койко-день.

1.8. Основные действия по оказанию Услуги:

- оказание квалифицированной медицинской помощи в соответствии с утвержденными стандартами медицинской помощи, профилем заболевания и фазой его течения;

- проведение лечебно-диагностических мероприятий, включая выполнение лечебных процедур со стороны среднего медицинского персонала и уход со стороны младшего медицинского персонала;

- консультациями врачей специалистов;

- наблюдение гражданна лечащим врачом. Осмотр гражданина заведующим отделением осуществляется в течение 3-х дней с момента поступления гражданина в круглосуточный стационар, а также в течение периода лечения в данном Учреждении. Периодичность осмотра гражданина заведующим отделением зависит от тяжести его состояния.

- при наличии медицинских показаний направление граждан для консультации специалистов в другие учреждения здравоохранения;

- назначение консилиума в сложных случаях для установления диагноза и назначения лечения;

- госпитализация детей до 4-х лет по социальным показаниям;

- проведение лабораторных, инструментальных исследований, лечебных процедур, операций;

- экстренная временная нетрудоспособности;

- содержание граждан в помещениях круглосуточных стационаров.

1.9. Получателями Услуги являются граждане Российской Федерации и иные лица, находящиеся на ее территории (далее - граждане).

1.10. Медицинская помощь гражданам должна быть предоставлена в полном объеме, в соответствии со стандартами медицинской помощи, и включать:

- осмотр гражданина;
- установление диагноза основного и сопутствующих заболеваний, составление стационарного плана диагностики и лечения, определение результатов лечения;
- организацию лечебно-диагностических и санитарно-гигиенических мероприятий;
- обеспечение в полном объеме экстренных и неотложных мероприятий;
- сопровождение пациента на следующий этап оказания медицинской помощи в случае непосредственной угрозы жизни и здоровью;
- обеспечение в полном объеме противоэпидемических и карантинных мероприятий;
- оформление медицинской документации в соответствии с установленными требованиями.

1.11. Услуги предоставляются бесплатно.

Оказание платных медицинских услуг производится в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 13.01.1996 № 27 «Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями», приказом Министерства здравоохранения Московской области от 23.04.2008 N 204 "Об утверждении Порядка предоставления платных медицинских услуг государственными и муниципальными учреждениями здравоохранения Московской области", нормативными и правовыми актами Можайского муниципального района.

Платные медицинские услуги и услуги по добровольному медицинскому страхованию сверх гарантированного объема бесплатной медицинской помощи предоставляются в лечебных учреждениях Можайского муниципального района в рамках договоров с гражданами или организациями на оказание медицинских услуг.

1.12. Граждане при получении Услуги имеют право на добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от него.

1.13. Документы, необходимые для получения Услуги:

Для детей до 14 лет:

- полис обязательного медицинского страхования (далее по тексту – полис ОМС);
- направление врача амбулаторно-поликлинического звена или скорой помощи на госпитализацию.

Для детей старше 14 лет и взрослых:

- полис ОМС с указанием даты и номера договора страховой организации с застрахованным, продлением срока действия договора на текущий год;

- документ, удостоверяющий личность;

- направление врача амбулаторно-поликлинического звена или скорой помощи на госпитализацию.

Лицам, не имеющим указанных документов, оказывается только экстренная неотложная помощь.

Гражданину, имеющему временный страховой полис, оказываются медицинские услуги на период действия полиса.

1.14. Основанием для отказа в оказании Услуги является отсутствие документов, необходимых для получения Услуги, указанных в п.1.13 настоящего Регламента.

Отсутствие полиса ОМС и документов, удостоверяющих личность, не является причиной отказа в оказании Услуги по экстренным показаниям.

## 2. Стандарт предоставления муниципальной услуги

2.1. Условия предоставления стационарной медицинской помощи (в круглосуточном стационаре) по экстренным показаниям

Направление на госпитализацию в стационар по экстренным показаниям осуществляется:

- фельдшер скорой медицинской помощи и фельдшерско-акушерского пункта;
- врач скорой медицинской помощи;
- врач первичного звена;
- врач – консультанты.

Гражданин должен быть осмотрен в приемном отделении, при угрожающих жизни состояниях - немедленно. В случаях, когда для окончательной постановки диагноза требуется динамическое наблюдение и полный объем неотложных лечебно-диагностических мероприятий, допускается нахождение гражданина в палате наблюдения приемного отделения до уточнения диагноза. За этот период гражданину осуществляется полный объем неотложных лечебно – диагностических мероприятий.

Экстренная медицинская помощь должна быть оказана при обращении гражданина в любое время суток. После оказания неотложной помощи и определения маршрута гражданина, транспортный билет большой может быть переведен в соответствующее отделение лечебного учреждения. Транспортировка гражданина осуществляется отделением скорой медицинской помощи или своими силами. Гражданин, не нуждающийся в стационарном лечении, выдается рекомендация для амбулаторно – поликлинического лечения.

Показания к экстренной госпитализации:

- а) состояния, угрожающие жизни гражданина;
- б) состояния, требующие экстренных и срочных оперативных вмешательств;
- в) состояния, требующие коррекции лечения в отделении реанимации и интенсивной терапии;
- г) состояния, угрожающие жизни и здоровью окружающих;

Объем оказания помощи определяется в соответствии с лицензией. В случаях, когда необходим объем помощи выходит за рамки возможности лечебного учреждения, стационарная медицинская помощь гражданину оказывается в специализированных лечебных учреждениях. Направление граждан на консультацию и лечение в специализированные учреждения здравоохранения (федеральные, ведомственные, учреждения здравоохранения других субъектов Российской Федерации) осуществляет Министерство здравоохранения Московской области.

2.2. Условия предоставления плановой стационарной медицинской помощи (в круглосуточном стационаре).

Направление на плановую госпитализацию осуществляется:

- врач первичного звена;

- врач узких специальностей поликлиники.

Плановая госпитализация осуществляется только при наличии у гражданина результатов диагностических исследований, которые могут быть проведены в амбулаторных условиях, и при возможности проведения необходимых методов обследования в лечебно-профилактическом учреждении.

Максимальное время ожидания определяется очередью на плановую госпитализацию. Гражданину при направлении в стационар, врачом указывается дата планируемой госпитализации. Максимальный срок ожидания не может превышать 30 (тридцати) дней с момента записи на очередь.

Объем оказания помощи при плановой госпитализации определяется медицинскими стандартами, утвержденными в установленном порядке в соответствии с медицинской лицензией лечебного учреждения установленного образца. В случаях, когда необходим объем помощи выходит за рамки возможности Учреждения, стационарная медицинская помощь гражданину оказывается в специализированных лечебных учреждениях. Направление граждан на консультацию и лечение в специализированные учреждения здравоохранения (федеральные, ведомственные, учреждения здравоохранения других субъектов Российской Федерации) осуществляет Министерство здравоохранения Московской области.

### 2.3. Условия пребывания в круглосуточном стационаре

Размещение гражданина производится в палаты на 1-6 человек. Направление в палату граждан, поступающих на плановую госпитализацию, осуществляется в течение часа с момента поступления в приемное отделение.

Питание гражданина, проведение лечебно – диагностических манипуляций, лекарственное обеспечение начинается с момента поступления в отделение стационара. Обеспечение граждан питанием осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Лечащий врач обязан информировать гражданина, а в случаях лечения несовершеннолетних детей в возрасте до 15 лет – его родителей или законных представителей, о ходе лечения, прогнозе, необходимом индивидуальном режиме.

Администрация Учреждения обязана обеспечить хранение одежды и личных вещей гражданина, исключая хранение и порчу, до момента выписки.

### 2.4. Порядок оказания медицинской помощи в круглосуточном стационаре

При госпитализации персонал отделения выясняет наличие у гражданина удостоверяющих личность, действующего полиса обязательного или добровольного медицинского страхования.

При отсутствии у гражданина полиса ОМС плановая госпитализация осуществляется по полису добровольного медицинского страхования. Отсутствие любого из указанных полисов лишает гражданина права на плановую бесплатную госпитализацию.

2.5. Условия и порядок предоставления стационарной медицинской помощи (в круглосуточных стационарах) лицам без определенного места жительства.

Плановая стационарная медицинская помощь лицам без определенного места жительства предоставляется в стационарах Учреждений по обращению такого лица, при предъявлении документа, удостоверяющего личность и полиса ОМС.

Отсутствие страхового полиса и личных документов не является причиной отказа в оказании стационарной медицинской помощи по экстренным показаниям лицам без определенного места жительства.

2.6. Условия и порядок предоставления стационарной медицинской помощи (в круглосуточных стационарах) лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Можайского муниципального района.

Порядок оказания стационарной медицинской помощи (в круглосуточных стационарах) лицам без гражданства устанавливается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.7. Общий срок предоставления Услуги.  
 Общий срок предоставления Услуги регулируется медико-экономическими стандартами оказания медицинской помощи, в зависимости от характера заболевания.

### 3. Административные процедуры

3.1. Способы получения потребителями информации об Услуге

Требования	Характеристика
Информационное сопровождение деятельности учреждения, где функционирует круглосуточный стационар	Информация о работе Учреждения, где функционирует круглосуточный стационар, о порядке и правилах предоставления Услуги доступна гражданам Можайского муниципального района. Состояние данной информации соответствует требованиям Федерального закона от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». Информирование граждан осуществляется посредством: - размещения на информационном стендах (упомянутых в Услуге); - размещения при получении Услуги вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации об оказываемой Услуге. Гражданин (или доверенное лицо, назначенное пациентом) вправе быть осведомленным о выполняемых медицинских действиях и процедурах.
Телефонная консультация	В случае обращения граждан по телефону во время работы Учреждения, где функционирует круглосуточный стационар, сведения предоставляются медицинскими работниками в вежливой форме по данной Услуге.
Информация о работе круглосуточного стационара	В помещениях Учреждения, где функционирует круглосуточный стационар, в удобном для изучения месте, размещается информация: - о Программе государственных гарантий; - перечень медицинских услуг, оказываемых круглосуточным стационаром, в том числе платных, с указанием цен; - перечень документов, которые гражданин должен представить для получения Услуги; - перечень оснований для отказа оказания Услуги; - адреса и телефоны вышестоящих органов в сфере здравоохранения; - о способах доведения гражданами своих отзывов, замечаний и предложений о работе Учреждения; В каждом лечебном учреждении, где функционируют круглосуточные стационары, имеются информационные уголки, содержащие копии лицензий, сведения о бесплатных медицинских услугах, требования к гражданину, соблюдение которых обеспечивает предоставление качественной Услуги, порядок работы с обращениями и жалобами граждан, настоящий Регламент.

Информация о деятельности Учреждений, где функционируют круглосуточные стационары, о порядке и правилах предоставления Услуги должна обновляться (актуализироваться) по мере необходимости, но не реже чем один раз в год.

3.2. Требования к удобству и комфортности

Требования	Характеристика
Режим работы лечебного учреждения, где функционирует круглосуточный стационар	Режим работы стационара Учреждений - круглосуточный. Во время смены дежурств в круглосуточном стационаре, обеспечивается непрерывность оказания Услуги. Очередность на плановые обследования и лечение допускается в пределах возможностей лечебного Учреждения, где функционирует круглосуточный стационар.
Наличие телефона	Стационарный телефон находится во всех отделенных круглосуточного стационара.
Оказание Услуги	Состав Услуги: 1. Проведение лечебно-диагностических мероприятий. 2. По показаниям проводится: - консультациями врачей и специалистов; - лабораторные и инструментальные исследования; - лечебные процедуры; - экспертиза временной нетрудоспособности; - выписка листа нетрудоспособности. 3. Содержание больных в помещениях круглосуточных стационаров (обеспечение помещением, спальным местом, коммунальными услугами, необходимыми лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения, бесплатным питанием, обеспечением безопасности). 4. Оказание Услуги производится в индивидуальном порядке в комфортных для гражданина условиях, а именно: - при необходимости место оказания Услуги ограждается от посторонних лиц; - с помощью медицинского оборудования обеспечивается получение гражданами назначенных им процедур с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического состояния граждан; - обеспечение своевременности и максимальной непрерывности получения Услуги в соответствии с предписанием лечащего врача.
Организация стационарной медицинской помощи (в круглосуточном стационаре)	Направление гражданина на лечение осуществляется в соответствии с медицинскими показаниями в экстренном или плановом порядке. Направление гражданина на лечение в круглосуточный стационар может быть осуществлено в экстренном порядке: а) по направлению врача (фельдшера) скорой медицинской помощи; б) при личном обращении в лечебное Учреждение, где функционирует круглосуточный стационар, оказывающий Услуги; в) в случае неспособности гражданина самостоятельно перевезти (нахождение в бессознательном состоянии), гражданин может быть доставлен членами своей семьи (или иными лицами), или бригадой скорой медицинской помощи. Направление гражданина на стационарное лечение в плановом порядке осуществляется лечащим врачом поликлиники или врачом дневного стационара по согласованию с заведующим отделением. Для получения Услуги гражданину необходимо обратиться в отделение круглосуточного стационара в срок, указанный в направлении. Отделение круглосуточного стационара, оказывающее Услуги, должно обеспечить прием гражданина на плановую госпитализацию в течение всех рабочих дней при наличии свободных спальных мест.

3.4. Требования к материально-техническому обеспечению оказания Услуги

Требования	Характеристика
Требования к знанию лечебных учреждений, функционируют круглосуточные стационары	Круглосуточный стационар, расположен в специально предназначенных либо приспособленных зданиях. Знания лечебных Учреждений, где функционируют круглосуточные стационары: - имеют централизованный водопровод; - подключены к системам централизованного отопления, либо отапливаются от автономных котельных; - оборудованы системой вентиляции; - оборудованы канализацией; - телефонизированы.
Требования к прилегающей территории лечебных учреждений, где функционируют круглосуточные стационары	Прилегающая территория лечебных Учреждений, где функционируют круглосуточные стационары, благоустроена, озеленена.
Требования к помещением лечебных учреждений, где функционируют круглосуточные стационары	В стационарах Учреждений предусмотрены помещения (палаты) для круглосуточного стационара, где размещаются граждане, помещения приема пищи, а также помещения, для проведения необходимых лечебно-диагностических мероприятий и других мероприятий, связанных с оказанием первичной медико-санитарной помощи гражданам в условиях круглосуточного стационара. В помещениях, где функционируют круглосуточные стационары, созданы необходимые санитарно-бытовые условия для пребывания граждан и проведения им лечебно-диагностических мероприятий. Помещения круглосуточных стационаров используются строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии, проводятся их систематические проверки.
Требования оснащению лечебных учреждений, функционируют круглосуточные стационары	Обеспечение круглосуточного стационара: - обеспечены исправной мебелью в соответствии с мощностью лечебного Учреждения Можайского муниципального района; - обеспечены исправным медицинским оборудованием, согласно требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации, а также оборудованием, необходимым для лечебно-диагностических мероприятий и других мероприятий, связанных с оказанием первичной медико-санитарной помощи в соответствии со стандартами медицинской помощи; - обеспечены необходимым мягким инвентарем по действующим нормативам Российской Федерации.
Требования обеспечению функционировать круглосуточные	Обеспечение Учреждений, где функционируют круглосуточные стационары, медикаментами, изделиями медицинского назначения и расходными материалами производится в соответствии с ежегодным постановлением правительства Московской области «О Московской областной программе государственных гарантий оказания гражданам

Ведение медицинской документации	<p>Отделение круглосуточного стационара, оказывающее Услуги, при доставке гражданина по жизненным показаниям, не вправе отказывать в оказании Услуги.</p> <p>При наличии медицинских показаний к госпитализации, отделение круглосуточного стационара, оказывающее Услуги, должно обеспечить размещение гражданина в палате отделения круглосуточного стационара, предоставив ему отдельное спальное место.</p> <p>Пребывание в круглосуточном стационаре подлежит гражданине, нуждающемся в круглосуточном лечении под наблюдением медицинского персонала.</p> <p>Услуги лечебно-вспомогательных отделений (кабинетов) должны обеспечивать получение гражданами назначенных им препаратов с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического состояния гражданина.</p> <p>Учреждение должно обеспечивать четкое ведение и обязательное хранение в отделении медицинской стационарной карты гражданина. Записи в медицинской стационарной карте гражданина должны вестись своевременно.</p> <p>Учреждение обеспечивает четкое ведение и обязательное хранение в архиве стационарной карты гражданина. Записи в картах ведутся своевременно.</p> <p>При поступлении в круглосуточный стационар заполняется журнал поступивших граждан и стационарная карта гражданина (история болезни), где фиксируется время поступления и диагноз направления. При отказе гражданина от госпитализации ему разъясняются возможные последствия, что документально оформляется в журнале отказов от госпитализации и подписывается гражданином или его законным представителем.</p> <p>По окончании лечения гражданину предоставляется выписка из стационарной карты.</p> <p>По усмотрению заявителя гражданина, ему выдаются документы, подтверждающие временную нетрудоспособность (листок нетрудоспособности, справка) в соответствии с приказом Минздрава/справкития Российской Федерации от 29.06.2011 № 62-н «Об утверждении порядка выдачи листов нетрудоспособности».</p>
----------------------------------	---

3.3. Требования к организации учета мнения потребителей Услуги

Требования	Характеристика
Письменные обращения	Учреждения организуют прием, регистрацию, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовку в месячный срок ответов на них. Жалобы на предоставление Услуги с нарушением настоящего Регламента должны быть рассмотрены плановым врачом Учреждений в 30-дневный срок, а их заявителю дан письменный ответ о принятых мерах.
Дополнительный сбор информации от потребителя Услуги	В лечебном Учреждении, где функционирует круглосуточный стационар, имеется книга жалоб и предложений для сбора информации от гражданина, проверка содержания которой осуществляется ежемесячно.

Стационары, Медикаменты, Изделиями Медицинского назначения, расходуемым материалом	Российской Федерации бесплатной медицинской помощи».
--	--

#### 4. Формы контроля за исполнением административного регламента

Внутренний (ведомственный) контроль качества оказания Услуги осуществляется заведующими отделениями, заместителем главного врача по медицинской части и главным врачом Учреждения, а также должностными лицами Управления здравоохранения администрации Можайского муниципального района.

Текущий контроль осуществляется путем проведения проверок соблюдения и исполнения работниками стационаров положений настоящего Регламента, приказов Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации, методических рекомендаций по организации предоставления Услуги и других нормативно-правовых актов.

#### 5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также должностных лиц, муниципальных служащих

5.1. Обжалование действий (бездействия) и решений должностных лиц, осуществляемых (принятых) в ходе выполнения Регламента, осуществляется гражданином путем направления заявления на имя Главы Можайского муниципального района, начальника Управления здравоохранения администрации Можайского муниципального района, главного врача Учреждения (далее - вышестоящее должностное лицо).

5.2. Гражданин в своей жалобе в обязательном порядке указывает:

- фамилию, имя, отчество;
- почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ или уведомление о передаче/рассылке обращения, контактные телефоны;
- изложение сути жалобы;
- личною подпись и дату написания жалобы.

5.3. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин вправе приложить к письменной жалобе документы и материалы, либо их копии.

5.4. Вышестоящее должностное лицо:

- обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение жалобы, в случае необходимости - с участием гражданина, направившего жалобу;
- вправе запрашивать необходимые для рассмотрения жалобы документы и материалы в государственных органах, органах местного самоуправления и у иных должностных лиц;
- по результатам рассмотрения жалобы принимает меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов гражданина, дает письменный ответ по существу поставленных в жалобе вопросов в срок, не превышающий 30 дней с даты подачи жалобы.

#### 5.5. Основания для отказа в рассмотрении жалобы:

- подписание жалобы лицом, не обратившимся за предоставлением Услуги, либо не явившимся законным представителем лица, обратившегося за предоставлением Услуги;
- анонимность жалобы;
- письменный отказ гражданина от рассмотрения жалобы;
- содержание в тексте жалобы нецензурных выражений, а также выражений, порочащих честь и достоинство вышестоящего должностного лица.

Приложение №1  
к административному регламенту  
предоставления муниципальной услуги  
«Оказание стационарной медицинской помощи  
в круглосуточных стационарах»

Блок-схема предоставления муниципальной услуги «Оказание стационарной медицинской помощи в круглосуточных стационарах».

