



**АДМИНИСТРАЦИЯ
МОЖАЙСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

16/10/2018 № 2882-17
г. Можайск

О внесении изменений в Муниципальную программу Можайского муниципального района «Муниципальное управление» на 2017-2021 годы, утвержденную постановлением администрации Можайского муниципального района от 15.12.2016 № 2783-П «Об утверждении муниципальной программы Можайского муниципального района «Муниципальное управление» на 2017-2021 годы»

В соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Постановлением Правительства Московской области от 04.06.2018 № 366/20 «О внесении изменений в государственную программу Московской области «Цифровое Подмосковье», Уставом Можайского городского округа Московской области, постановлением администрации Можайского городского округа Московской области от 30.11.2016 № 2639-П «Об утверждении порядка разработки и реализации муниципальных программ Можайского муниципального района»,
ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в муниципальную программу Можайского муниципального района «Муниципальное управление» на 2017-2021 годы, утвержденную постановлением администрации Можайского муниципального района Московской области от 15.12.2016 № 2783-П «Об утверждении муниципальной программы Можайского муниципального района «Муниципальное управление» на 2017-2021 годы» (с изменениями, внесенными постановлениями администрации Можайского муниципального района от 12.02.2018 № 259-П, от 30.03.2018 № 810-П, от 25.04.2018 № 1272-П, от 28.09.2018 № 2746-П) (далее – Программа) следующие изменения:

1) приложение 1 к Программе «Подпрограмма 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления

* 000986

2

государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе Муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг Можайского муниципального района» изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Опубликовать настоящее постановление в газете «Новая жизнь» и разместить на официальном сайте Администрации Можайского городского округа www.admnozhsuysk.ru.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Заместитель Главы администрации
Можайского городского округа



А.Н. Ботучарский

* 000986

ПОДПРОГРАММА 1

«Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе Муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг Можайского муниципального района»»

1. Паспорт Подпрограммы 1

Наименование Подпрограммы 1	«Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе Муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг Можайского муниципального района»» (далее – Подпрограмма 1)
Цель Подпрограммы 1	Снижение административных барьеров, повышение доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна»
Задачи Подпрограммы 1	1. Реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг на территории Можайского муниципального района; 2. Организация деятельности МФЦ; 3. Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг.
Координатор Подпрограммы 1	Заместитель Главы администрации Можайского городского округа А.Н. Богучарский
Муниципальный заказчик Подпрограммы 1	Управление экономического развития Администрации Можайского городского округа
Сроки реализации Подпрограммы 1	2017- 2021 годы

Источники финансирования Подпрограммы 1, в том числе по годам (тыс.рублей):	За весь период	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год
Всего	140611,20	27 917,2	32831,0	26 621,0	26 621,0	26 621,0
Бюджет Можайского муниципального района	135276,20	27 300,2	28413,0	26 521,0	26 521,0	26 521,0
Бюджет Московской области	4835,0	517,0	4318,0	0,0	0,0	0,0
Внебюджетные источники	500,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Планируемые результаты реализации Подпрограммы 1	1. Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ, на протяжении всего срока реализации Подпрограммы 1 на уровне 100 %. 2. Достижение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг 94,8% к концу срока реализации Подпрограммы 1. 3. Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг к концу срока реализации Подпрограммы 1 – 10,5 минут. 4. Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 12,5 минут к концу срока реализации Подпрограммы 1 – не более 1%.
--	--

2. Характеристика сферы реализации Подпрограммы 1, формулировка основных проблем

Приоритеты государственной политики Московской области в сфере государственного управления – это, прежде всего, повышение уровня жизни населения и улучшение условий ведения предпринимательской деятельности. Совершенствование системы государственного управления, в том числе снижение административных барьеров, оптимизация предоставления государственных и муниципальных услуг, являются общегосударственной задачей, которая поставлена перед органами власти всех уровней.

Многофункциональный центр в Можайском муниципальном районе открыт в конце 2013 года, и сегодня можно с уверенностью сказать, что с его появлением решить тот или иной вопрос, связанный с оформлением документов, для можайцев стало намного проще.

В офисе МФЦ работает 9 окон (г.Можайск, ул. Московская, д.15, здание администрации, и ул. 20 января, д.6). Главная задача МФЦ - доступность обращения граждан за получением государственных и муниципальных услуг, поэтому в 2015-2016 гг. открыто 11 удаленных рабочих мест (УРМ) во всех поселениях района (в г.п.Уваровка – 2 УРМ). Приём заявителей в МФЦ осуществляется с 8-00 до 20-00 ежедневно (кроме воскресенья).

Несмотря на большое количество окон и режим работы, посетителей всегда достаточно. С таким объемом предоставляемых услуг (а это более 200 услуг) работать очень сложно. Требования к сотрудникам очень высоки. Все сотрудники прошли обучение и практику по всем видам услуг, проводились занятия с психологом, регулярно проводится проверка знаний – тестирование и аттестация.

На протяжении всего периода работы МФЦ наблюдается стабильная положительная динамика по количеству предоставленных услуг и консультаций.

	2013	2014		2015		2016		2017	
	факт	план по муниципальному заданию	факт	план по муниципальному заданию	факт	план по муниципальному заданию	факт	план по муниципальному заданию	факт
предоставленные	1 078	7 000	8 285	50 000	53	79 300	102	112 344	137

услуги					647		841		833
консультирование	210	1 600	1 850	2 000	2 161	2 270	8 204		

В 2015 году принят Региональный стандарт организации деятельности МФЦ в Московской области.

Требования указанного стандарта соблюдены: интерьер зала ожидания оснащен платежными терминалами, уголком матери и ребенка, кофейным автоматом и аппаратом с продуктами питания, информационными панелями, телевизором, транслирующим канал «360 Подмосковье», организован бесплатный Wi-fi, в зале ожидания размещена комфортабельная мебель, свежая пресса, реализуется возможность предварительного сканирования документов.

Качество государственного управления напрямую связано с качеством жизни. Недостатки государственного управления являются одним из главных факторов, негативно влияющих на отношение граждан и представителей бизнеса к органам государственной власти и на предпринимательский климат в территориях.

Реализация данной Подпрограммы позволит органам местного самоуправления создать строго регламентированную систему взаимодействия всех участников предоставления услуг при их оказании населению и бизнесу, а также обеспечит максимально полное удовлетворение потребностей жителей с минимальными затратами времени, что, в целом, влияет на качество жизни в нашем районе.

3. Описание цели и задач Подпрограммы 1

Целью Подпрограммы 1 является снижение административных барьеров, повышение доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна».

Для достижения поставленной цели сформулированы следующие задачи:

1. Реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг на территории Можайского муниципального района;
2. Организация деятельности МФЦ;
3. Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг.

4. Перечень мероприятий Подпрограммы 1

Для достижения цели Подпрограммы 1 и решения поставленных задач администрацией Можайского муниципального района запланировано проведение соответствующих мероприятий, которые отражены в таблице. Финансирование мероприятий Подпрограммы 1 будет осуществляться за счет средств бюджета Можайского муниципального района, бюджета Московской области, а также за счет внебюджетных источников.

№п/п	Мероприятия по реализации Подпрограммы 1	Источники финансирования	Всего (тыс.руб.)	Объем финансирования по годам (тыс. руб.)					Срок исполнения мероприятия	Ответственный за выполнение мероприятия	Комментарии по исполнению мероприятия	Обоснование финансовых ресурсов, необходимых для реализации мероприятия
				2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год				

1.	Реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг на территории Можайского муниципального района		не требует финансирования									
1.1	Оптимизация предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе обеспечение их предоставления без привязки к месту регистрации, по жизненным ситуациям		не требует финансирования					2017-2021 постоянно	МФЦ/ Управление экономического развития Администрации Можайского городского округа (УЭР АМ-ГО)			
1.2	Оперативный мониторинг качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна»		не требует финансирования					2017-2021 постоянно	МФЦ/ УЭР АМ-ГО			
2.	Организация деятельности МФЦ	Итого	138 315,2	27 917,2	30 535,0	26 621,0	26 621,0	26 621,0		МФЦ/ УЭР АМ-ГО	Контроль за выполнением муниципального задания и планом финансово-хозяйственной деятельности	
		Бюджет Можайского муниципального	134 808,2	27 300,2	27 945,0	26 521,0	26 521,0	26 521,0				

		района												
		Бюджет Московской области	3 007,0	517,0	2 490,0	0,0	0,0	0,0						
		Внебюджетные источники	500,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0						
2.1	Оплата труда и иные выплаты	Итого	121 861,4	24 436,6	25 406,2	24 006,2	24 006,2	24 006,2	2017-2021 постоянно	МФЦ / УЭР АМ-ГО	заработная плата, начисления на выплаты по оплате труда, стимулирующие, социальные выплаты	нормативный метод (с учетом положения об оплате труда, штатным расписанием, в соответствии с размером оклада специалиста 2 категории)		
		Бюджет Можайского муниципального района	121 344,4	23 919,6	25 406,2	24 006,2	24 006,2	24 006,2						
		Бюджет Московской области	517,0	517,0	0,0	0,0	0,0	0,0						
2.2	Материально-техническое обеспечение МФЦ	Итого	13 439,8	2 980,6	2 614,8	2 614,8	2 614,8	2 614,8	2017-2021 постоянно	МФЦ / УЭР АМ-ГО	затраты на коммунальные услуги, услуги интернета и телефонии, тех. обслуживание и ремонт охранной аппаратуры, оргтехники, автомобиля, текущий ремонт помещения, приобретение мебели, телефонных аппаратов, факсов, ОСАГО, обучение, приобретение и обслуживание ПО, обслуживание охранной сигнализации, нотариальные услуги, услуги СМИ, транспортный налог,	расходы по коммунальным услугам рассчитаны нормативным методом (расчет произведен по нормативам потребления ресурсов по утвержденным тарифам), остальные расходы - анализ сопоставимых рыночных цен		
		Бюджет Можайского муниципального района	12 939,8	2 880,6	2 514,8	2 514,8	2 514,8	2 514,8						
		Внебюджетные источники	500,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0						

											ГСМ, расходные материалы, бутилированная вода и т.д.	
2.3	Организация деятельности МФЦ, действующих на территории Московской области, по приему и обработке заявлений о включении избирателей, участников референдума в список избирателей, участников референдума по месту нахождения и направлению соответствующей информации в территориальные избирательные комиссии	Итого	2 514,0	0,0	2 514,0	0,0	0,0	0,0	2018	МФЦ / УЭР АМ-ГО		
		Бюджет Московской области	2 490,0	0,0	2 490,0	0,0	0,0	0,0				
		Бюджет Можайского муниципального района	24,0	0,0	24,0	0,0	0,0	0,0				
2.4	Закупка компьютерной техники	Бюджет Можайского муниципального района	500,0	500,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2017	МФЦ / УЭР АМ-ГО	Приобретение 2-х автоматизированных рабочих мест, 4 МФУ, комплекта средств защиты информации	Анализ сопоставимых рыночных цен
3.	Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Итого	2296,0	0,0	2296,0	0,0	0,0	0,0				
		Бюджет Можайского муниципального района	468,0	0,0	468,0	0,0	0,0	0,0				
		Бюджет Московской области	1828,0	0,0	1828,0	0,0	0,0	0,0				
3.1	Дооснащение материально-техническими средствами – приобре-	Итого	1600,0	0,0	1600,0	0,0	0,0	0,0	2018	МФЦ / УЭР АМ-ГО	Приобретение оборудования	Нормативный метод. Исходя из объема выделен-
		Бюджет	326,0	0,0	326,0	0,0	0,0	0,0				

	тение программно-технических комплексов для оформления паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации в МФЦ	Можайского муниципального района																ной субсидии из бюджета Московской области
		Бюджет Московской области	1274,0	0,0	1274,0	0,0	0,0	0,0										
3.2.	Создание новых офисов многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и дополнительных окон доступа к услугам в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Итого	696,0	0,0	696,0	0,0	0,0	0,0	2018	МФЦ / УЭР АМ-ГО	Закупка оборудования, мебели, программного обеспечения для открытия дополнительного офиса МФЦ						Нормативный метод. Исходя из объема выделенной субсидии из бюджета Московской области	
		Бюджет Московской области	554,0	0,0	554,0	0,0	0,0	0,0										
		Бюджет Можайского муниципального района	142,0	0,0	142,0	0,0	0,0	0,0										
	ИТОГО ПО ПОДПРОГРАММЕ 1	Итого	140611,2	27 917,2	32831,0	26 621,0	26 621,0	26 621,0										
		Бюджет Можайского муниципального района	135276,2	27 300,2	28413,0	26 521,0	26 521,0	26 521,0										
		Бюджет Московской области	4835,0	517,0	4318,0	0,0	0,0	0,0										
		Внебюджетные источники	500,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0										

5. Целевые показатели (индикаторы), характеризующие достижение поставленной цели и задач Подпрограммы 1

№ п/п	Наименование показателя (индикатора) результативности	Единица измерения	Значение показателя на начало реализации Подпрограммы 1	Планируемое значение показателя по годам реализации Подпрограммы 1					Методика расчета значений целевых показателей (индикаторов) Подпрограммы 1 (математическая формула, источники получения информации, в т.ч. формы статистической отчетности, периодичность представления)
				2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год	
1	Реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг на территории Можайского городского округа								
1.1	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ	%	100	100	100	100	100	100	Значение показателя определяется в соответствии с методикой, утвержденной протоколом Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 30.10.2012 № 135 (с учетом изменений, утвержденных протоколом заседания Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 13.11.2013 № 138). Единица измерения – процент. Статистические источники – данные автоматизированной информационной системы Министерства экономического развития РФ «Мониторинг развития системы МФЦ». Периодичность представления – ежегодно.
1.2	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	%	92,0	94,0	94,2	94,4	94,6	94,8	Значение показателя определяется на основе данных социологических опросов заявителей. Единица измерения – процент. Статистические источники – результаты социологического исследования (опроса) заявителей. Периодичность представления – ежегодно. В случае полной передачи в МФЦ административных процедур по приему документов и выдаче результатов предоставления услуг, уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг приравнивается к уровню удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ.
1.3	Среднее время ожидания в очереди для получения государ-	минута	13	12,5	12	11,5	11	10,5	Значение показателя определяется по формуле: $T = \frac{\sum_{i=0}^n (T_i)}{n}$, где:

	ственных (муниципальных) услуг								<p>T – среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ муниципального образования Московской области для получения муниципальных (государственных) услуг;</p> <p>Ti – время ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ муниципального образования Московской области для получения муниципальных (государственных) услуг по каждому случаю обращения;</p> <p>n – общее количество обращений заявителей в МФЦ муниципального образования Московской области для получения муниципальных (государственных) услуг.</p> <p>Единица измерения – минута. Статистические источники – результаты социологического исследования (опроса) заявителей.</p> <p>Периодичность представления – ежегодно.</p>
1.4	Быстрые услуги – Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 12,5 минут	%	-	-	5	3	2	1	<p>$L = O/T * 100\%$, где:</p> <p>L - доля заявителей, ожидающих в очереди более 12,5 минут, %;</p> <p>O - количество заявителей ожидающих более 12,5 минут, человек;</p> <p>T - общее количество заявителей обратившихся в МФЦ в отчетном периоде, человек.</p> <p>Источник информации – данные автоматизированной системы управления «Очередь». При расчете показателя доля заявителей, ожидающих в очереди более 12,5 минут (L), учитываются талоны, обслуживание по которым составляет 10 минут и более и факт оказания услуги зарегистрирован в ЕИСОУ.</p>

».