



**Администрация Можайского  
муниципального района  
Московской области**

3. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

ЗР/1020/Х № 2374-Л  
г. Можайск

Об утверждении Административного регламента

по предоставлению муниципальной услуги «Признание  
молодой семьи нуждающейся в жилом помещении для участия в  
подпрограмме «Обеспечение жильем молодых семей» федеральной  
целевой программы «Жилище» на 2015-2020 годы и подпрограмме  
«Обеспечение жильем молодых семей» государственной  
программы Московской области «Жилище»  
на 2017-2027 годы»

«Обеспечение жильем молодых семей» государственной программы Московской  
области «Жилище» на 2017-2027 годы» (прилагается).

2. Настоящее постановление опубликовать в газете «Новая жизнь» и  
разместить на официальном сайте администрации Можайского муниципального  
района.

Заместитель руководителя администрации  
Можайского муниципального района –  
начальник Управления делами администрации  
Можайского муниципального района

А.Н. Богучарский



В целях доступного и качественного исполнения муниципальной услуги, в  
соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации, Федеральным  
законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления  
государственных и муниципальных услуг», Федеральным законом от 06.10.2003 №  
131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской  
Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.12.2010  
№ 1050 «О федеральной целевой программе «Жилище» на 2015-2020 годы»,  
постановлением Правительства Московской области от 25.10.2016 № 790/39 «Об  
утверждении государственной программы Московской области «Жилище» на 2017-  
2027 годы, Уставом Можайского муниципального района Московской области, с  
учетом типового административного регламента предоставления муниципальной  
услуги по признанию молодой семьи нуждающейся в жилом помещении для  
участия в подпрограмме «Обеспечение жильем молодых семей» федеральной  
целевой программы «Жилище» на 2015-2020 годы и подпрограмме «Обеспечение  
жильем молодых семей» государственной программы Московской области  
«Жилище» на 2017-2027 годы, разработанного Министерством строительного  
комплекса Московской области, ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить Административный регламент по предоставлению  
муниципальной услуги «Признание молодой семьи нуждающейся в жилом  
помещении для участия в подпрограмме «Обеспечение жильем молодых семей»  
федеральной целевой программы «Жилище» на 2015-2020 годы и подпрограмме

УТВЕРЖДЕН  
постановлением администрации Можайского  
муниципального района Московской области  
от 30.10.2014 № 2377

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ**  
**по предоставлению Муниципальной услуги «Признание молодой семьи нуждающейся в жилом помещении для участия в подпрограмме «Обеспечение жильем молодых семей» федеральной целевой программы «Обеспечение жильем молодых семей» государственной программы Московской области «Жилище» на 2017-2027 годы»**

### Термины и определения

Термины и определения, используемые в Административном регламенте по признанию молодой семьи нуждающейся в жилом помещении для участия в подпрограмме «Обеспечение жильем молодых семей» федеральной целевой программы «Жилище» на 2015-2020 годы и подпрограмме «Обеспечение жильем молодых семей» государственной программы Московской области «Жилище» на 2017-2027 годы (далее – Административный регламент), указаны в Приложении 1 к настоящему Административному регламенту.

### 1. Общие положения

#### 1. Предмет регулирования Административного регламента

1.1. Административный регламент устанавливает стандарт предоставления муниципальной услуги по

признанию молодой семьи нуждающейся в жилом помещении для участия в подпрограмме «Обеспечение жильем молодых семей» федеральной целевой программы «Жилище» на 2015-2020 годы и подпрограмме «Обеспечение жильем молодых семей» государственной программы «Жилище» на 2017-2027 годы (далее – Услуга), состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур по предоставлению Муниципальной услуги, требований к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме, а также особенности выполнения администрации и муниципальных органов местного самоуправления администрации и муниципальных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Московской области (далее – МФЦ), формы контроля за исполнением Административного регламента, досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Администрации Можайского муниципального района Московской области (далее – Администрация), должностных лиц Администрации.

1.2. Административный регламент определяет порядок взаимодействия между Администрацией, иными органами власти, МФЦ и физическими лицами при предоставлении Муниципальной услуги.

1.3. Действие Административного регламента не распространяется на молодые семьи, которые с намерением приобретения права состоять на учете нуждающихся в жилых помещениях.

К указанным действиям относятся:

- раздел обмен или менять жилое помещение;

- перевод пригодного для проживания жилого помещения (части жилого помещения) в нежилое; - изменение порядка пользования жилым помещением, в том числе заключение гражданином - собственником жилого помещения договора найма при надлежащем ему жилого помещения (заключенного) или договора безвозмездного пользования принадлежащим ему жилым

помещением (частью жилого помещения), заключение гражданином - напитателем жилого помещения по договору социального найма договора подряда занимаемого жилого помещения (части жилого помещения);  
- вселение (согласие на вселение) гражданином - собственником жилого помещения либо членом либо наимателем жилого помещения по договору социального найма в принадлежащее ему (занимаемое им) жилое помещение иных граждан в качестве членов своей семьи, за исключением вселения в жилое помещение несовершеннолетних детей;  
- отчуждение пригодного для проживания жилого помещения (части жилого помещения), доли в праве общей долевой собственности на жилое помещение, за исключением случаев насторожения ренты по инициативе получателя ренты с возвратом жилого помещения получателю ренты, признания сделки с жильем помещением недействительной в судебном порядке;  
- выход из жилищно-строительного или иного специализированного потребительского кооператива с получением пая;  
- расторжение договора социального найма жилого помещения по требованию наймодателя в случаях, определенных Жилищным кодексом Российской Федерации;  
- выселение членов молодой семьи по их инициативе из жилого помещения, занимаемого ими в качестве наимателей (членов семьи наимателя) жилого помещения по договору социального найма или собственников (членов семьи наимателя) жилого помещения;  
- отказ от наследства, в состав которого входит(ят) пригодное(ые) для проживания жилое(ые) помещение(я) (комната, квартира (часть квартиры), жилой дом (часть жилого дома) либо доля(и) в праве общей долевой собственности на жилое(ые) помещение(я);  
- согласие лица, имеющего право на приватизацию жилого помещения, которым данное лицо имеет право пользоваться, на передачу его в приватизацию одного или нескольких граждан, имеющих право на приватизацию данного жилого помещения (отказ от участия в приватизации).  
Такие молодые семьи принимаются на учет нуждающихся в жилых помещениях не ранее чем через пять лет со дня совершения указанных намеренных действий.

#### 2. Лица, имеющие право на получение Муниципальной услуги

2.1. Лицами, имеющими право на получение Муниципальной услуги, могут выступать граждане Российской Федерации, имеющие место жительства на территории Можайского муниципального района Московской области, являющиеся членами молодой семьи, в которой возраст каждого из супругов либо одного родителя в неполной семье не превышает 35 лет, в том числе семья, имеющие одного ребенка и более, где один из супругов не является гражданином Российской Федерации, (далее – Заявитель).

2.2. Категории лиц, имеющих право на получение Муниципальной услуги:

2.2.1. не имеющие жилых помещений для постоянного проживания;

2.2.2. имеющие жилые помещения для постоянного проживания, общая площадь которых менее учетной нормы, установленной в Можайском муниципальном районе Московской области и составляющей 9 кв.м;

2.2.3. проживающие в жилом помещении, непригодном для проживания, а также в многоквартирном доме, признанном аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 28.01.2006 № 47 «Об утверждении постановлений о признании жилого помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции»;

2.2.4. страдающие тяжелыми формами хронических заболеваний, включенными в перечень, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 16.06.2006 № 378 «Об утверждении перечня тяжелых форм хронических заболеваний, при которых невозможно совместное проживание гражданина в одной квартире»;

2.3. Интересы лиц, указанных в пункте 2.1 настоящего Административного регламента, могут представлять иные лица, действующие в интересах Зависимого на основании документа,

востоверяющего его полномочия, либо в соответствии с законодательством (Законные представители)  
(далее – Представитель заявителя).

### ***3. Требования к порядку информирования о порядке предоставления Муниципальной услуги***

- 3.1.** Консультирование заявителей по вопросам предоставления Муниципальной услуги осуществляется специалистами отдела социальной поддержки администрации Можайского муниципального района (далее – Отдел) и МФЦ.
- 3.2.** Отдел находится по адресу: 143200, Московская область, г. Можайск, ул. Московская, д. 15.
- Номера справочных телефонов: 8 (49638) 40-307, 23-335.
- Горячая линия Губернатора Московской области: 8-800-550-50-30.
- Официальный сайт в информационно-коммуникационной сети «Интернет»:  
<http://www.admmpozhaysk.ru>.
- Адрес электронной почты в сети Интернет: [otdel.torgoviy@yandex.ru](mailto:otdel.torgoviy@yandex.ru).

- 3.3.** Прием заявлений осуществляется администрацией Можайского муниципального района и МФЦ.
- 3.4.** Место нахождения МФЦ: 143200, Московская область, г. Можайск, ул. Московская, д. 15.

График работы:

Понедельник:	с 08.00 до 20.00
Вторник:	с 08.00 до 20.00
Среда:	с 08.00 до 20.00
Четверг:	с 08.00 до 20.00
Пятница:	с 08.00 до 20.00
Суббота:	с 08.00 до 20.00
Воскресенье:	выходной день

Почтовый адрес: 143200, Московская область, г. Можайск, ул. Московская, д. 15.

Телефон Call-центра: 8-800-550-50-30.

Официальный сайт в сети Интернет: [www.admmpozhaysk.ru](http://www.admmpozhaysk.ru).

Адрес электронной почты в сети Интернет: [mfc-mozhaysk@postreg.ru](mailto:mfc-mozhaysk@postreg.ru).

- 3.5.** Справочная информация о месте нахождения МФЦ, графике работы, контактных телефонах, адресах электронной почты.

Информация приведена на сайтах:

- РПГУ: [uslugi.mosreg.ru](http://uslugi.mosreg.ru)
- МФЦ: [mfc-mozhaysk.ru](http://mfc-mozhaysk.ru)

- 4. Порядок получения заинтересованными лицами информации по вопросам предоставления Муниципальной услуги, сведений о ходе предоставления Муниципальной услуги, порядка, форме и месте размещения информации о порядке предоставления Муниципальной услуги**

- 4.1.** График работы МФЦ, Администрации и их контактные телефоны приведены в подразделе 3 настоящего Административного регламента.
- 4.2.** Информация об оказании Муниципальной услуги размещается в электронном виде:

- на официальном сайте Администрации - [www.admmpozhaysk.ru](http://www.admmpozhaysk.ru);
- на официальном сайте МФЦ;
- на порталах uslugi.mosreg.ru, gosuslugi.ru на страницах, посвященных Муниципальной услуге.

- 4.3.** Размещенная в электронном виде информация о предоставлении Муниципальной услуги должна включать в себя:

- 4.3.1. наименование, почтовые адреса, справочные номера телефонов, адреса электронной почты, адреса сайтов Администрации и МФЦ;
- 4.3.2. график работы Администрации и МФЦ;
- 4.3.3. требования к Заявленнию и прилагаемым к нему документам (включая их перечень);
- 4.3.4. выдержки из правовых актов, в части касающейся Муниципальной услуги;
- 4.3.5. текст Административного регламента;
- 4.3.6. краткое описание порядка предоставления Муниципальной услуги;
- 4.3.7. образцы оформления документов, необходимых для получения Муниципальной услуги, и требования к ним;
- 4.3.8. перечень типовых, наиболее актуальных вопросов, относящихся к Муниципальной услуге, и ответы на них.

- 4.4.** Информация, указанная в подразделе 3 настоящего Административного регламента, предоставляется также специалистами МФЦ и специалистами Отдела при обращении Заявителей:

- лично;
- по электронной почте;
- по телефонам, указанным в пунктах 3.2 и 3.4 Административного регламента.
- 4.5.** Консультирование по вопросам предоставления Муниципальной услуги специалистами МФЦ и специалистами Отдела осуществляется бесплатно.
- 4.6.** Информирование Заявителей о порядке предоставления Муниципальной услуги осуществляется также по телефону «горячей линии» 8-800-550-50-30.
- 4.7.** Информация о предоставлении Муниципальной услуги размещается в помещениях Администрации и МФЦ, предназначенных для приема Заявителей.
- 4.8.** Состав информации, размещаемой в МФЦ должен соответствовать региональному стандарту организации деятельности многофункциональных центров, утвержденному распоряжением Министерства государственного управления, информационных технологий и связи Московской области от 21.02.2016 № 10-57/РВ «О региональном стандарте организаций деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Московской области».

## **II. Стандарт предоставления Муниципальной услуги**

### ***5. Наименование Муниципальной услуги***

- 5.1.** Муниципальная услуга по признанию молодой семьи нуждающейся в жилом помещении для участия в подпрограмме «Обеспечение жильем молодых семей» федеральной целевой программы «Жилище» на 2015-2020 годы и подпрограмме «Обеспечение жильем молодых семей» государственной программы Московской области «Жилище» на 2017-2027 годы.

### ***6. Органы и организации, участвующие в оказании Муниципальной услуги***

- 6.1.** Органом власти, ответственным за предоставление Муниципальной услуги, является Администрация. Непосредственно отвечает за оказание услуги Отдел.

**6.2.** Администрация обеспечивает предоставление Муниципальной услуги посредством РПУ и МФЦ. Информация о МФЦ указана в пунктах 3.4 и 3.5 настоящего Административного регламента.

**6.3.** Администрация и МФЦ не вправе требовать от Заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения Муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы или органы местного самоуправления, организаций, за исключением получения услуг, включенных в утвержденный постановлением Правительства Московской области от 01.04.2015 №186/12 перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг.

**6.4.** Администрация в целях предоставления Муниципальной услуги взаимодействует с:

6.4.1. Федеральной службой по государственной регистрации, кадастру и картографии в целях получения выписки из Единого государственного реестра недвижимости о правах Заявителя и (или) членов его семьи на имеющиеся у него (них) объекты недвижимого – для установления уровня обеспеченности молодой семьи жильем и помешениями;

6.4.2. Многодетными семьями представления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ) – для приема, передачи документов и выдачи результатов, а также получения выписки из домовой книги, если указанный документ находится в распоряжении МФЦ;

6.4.3. Органом местного самоуправления – для получения решений органа местного самоуправления о признании жилого помещения – для установления уровня обеспеченности ремонту или реконструкции, выписки из домовой книги если указанный документ не находится в распоряжении МФЦ.

## 7. Основания для обращения и результаты предоставления Муниципальной услуги

**7.1.** Заявитель обращается в Администрацию по месту жительства одного из супружеского, одноженческого, сожительского, гражданского союза, а также иных аналогичных супружеских, одноженческих, сожительских, гражданских союзов, указанных в подразделе 18 настоящего Административного регламента, для предоставления способов, указанных в п. 7.1.1 настоящего Административного регламента, для предоставления Муниципальной услуги в целях признания молодой семьи нуждающейся в жилом помещении для участия в подпрограмме «Обеспечение жильем молодых семей» федеральной целевой программы «Жилище» на 2015-2020 годы и подпрограмме «Обеспечение жильем молодых семей» государственной программы Московской области «Жилище» на 2017-2027 годы.

**7.2.** Результатом предоставления Муниципальной услуги, результатом предоставления оснований для отказа в предоставлении Муниципальной услуги, результатом предоставления оснований для отказа в предоставлении Муниципальной услуги, результатом предоставления оснований для отказа в предоставлении Муниципальной услуги является:

7.2.1. В случае отсутствия оснований для отказа в предоставлении Муниципальной услуги, результатом предоставления оснований для отказа в предоставлении Муниципальной услуги является:

7.2.2. В случае отсутствия оснований для отказа в предоставлении Муниципальной услуги, результатом предоставления оснований для отказа в предоставлении Муниципальной услуги является:

7.2.3. В случае отсутствия оснований для отказа в предоставлении Муниципальной услуги, результатом предоставления оснований для отказа в предоставлении Муниципальной услуги является:

7.2.4. В случае отсутствия оснований для отказа в предоставлении Муниципальной услуги, результатом предоставления оснований для отказа в предоставлении Муниципальной услуги является:

7.2.5. В случае отсутствия оснований для отказа в предоставлении Муниципальной услуги, результатом предоставления оснований для отказа в предоставлении Муниципальной услуги является:

7.2.6. В случае отсутствия оснований для отказа в предоставлении Муниципальной услуги, результатом предоставления оснований для отказа в предоставлении Муниципальной услуги является:

7.2.7. В случае отсутствия оснований для отказа в предоставлении Муниципальной услуги, результатом предоставления оснований для отказа в предоставлении Муниципальной услуги является:

7.2.8. В случае отсутствия оснований для отказа в предоставлении Муниципальной услуги, результатом предоставления оснований для отказа в предоставлении Муниципальной услуги является:

7.2.9. В случае отсутствия оснований для отказа в предоставлении Муниципальной услуги, результатом предоставления оснований для отказа в предоставлении Муниципальной услуги является:

7.2.10. В случае отсутствия оснований для отказа в предоставлении Муниципальной услуги, результатом предоставления оснований для отказа в предоставлении Муниципальной услуги является:

7.2.11. В случае отсутствия оснований для отказа в предоставлении Муниципальной услуги, результатом предоставления оснований для отказа в предоставлении Муниципальной услуги является:

- сотрудником Подразделения в Книгу регистрации молодых семей, нуждающихся в жилых помещениях для участия в подпрограмме «Обеспечение жильем молодых семей» федеральной целевой программы «Жилище» на 2015-2020 годы, подпрограмме «Обеспечение жильем молодых семей» государственной программы Московской области «Жилище» на 2017-2027 годы.
- ## 8. Срок регистрации Заявления на предоставление Муниципальной услуги
- 8.1.** Заявление, поданное через МФЦ, регистрируется в Администрации в первый рабочий день, следующий за днем подачи Заявления в МФЦ.
- 8.2.** Заявление, поданное в электронной форме через РПУ до 16:00 рабочего дня, регистрируется в Администрации в день его подачи. Заявление, поданное через РПУ после 16:00 рабочего дня, либо в нерабочий день, регистрируется в Администрации на следующий рабочий день.
- ## 9. Срок предоставления Муниципальной услуги
- 9.1.** Срок предоставления Муниципальной услуги не превышает 30 рабочих дней с даты регистрации Заявления и документов в Администрации;
- 9.2.** Основания для приостановки предоставления Муниципальной услуги отсутствуют;
- 9.3.** Максимальный срок предоставления Муниципальной услуги не может превышать 30 рабочих дней с даты регистрации Заявления в Администрации.
- ## 10. Правовые основания предоставления Муниципальной услуги
- 10.1.** Основным нормативным правовым актом, регулирующим предоставление Муниципальной услуги, является Постановление Правительства Российской Федерации от 17.12.2010 № 1050 «О фед.программе «Жилище» на 2015-2020 годы».
- 10.2.** Предоставление Муниципальной услуги осуществляется также в соответствии с:
- Жилищным кодексом Российской Федерации;
  - Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
  - Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
  - Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
  - Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.05.2011 № 373 «О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг»;
  - Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.12.2010 № 1050 «О фед.программе «Жилище» на 2015-2020 годы»;
  - Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.06.2006 № 378 «Об утверждении первичных форм хронических заболеваний, при которых невозможно совместное проживание граждан в одной квартире»;
  - Постановлением Правительства Российской Федерации от 28.01.2006 № 47 «Об утверждении Порядка о признании помешанным жилого помещения (пограничным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции»;
  - Постановлением Правительства Московской области от 25.04.2011 № 365/15 «Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг центральными исполнительными органами государственной власти Московской области, государственными органами Московской области»;
  - Постановлением Правительства Московской области от 25.10.2016 № 790/39 «Об утверждении государственной программы Московской области «Жилище» на 2017-2027 годы»;

- Постановлением Правительства Московской области от 27.09.2013 № 777/42 «Об организации предоставления государственных услуг исполнительных органов государственной власти Московской области, предоставления государственных и муниципальных услуг, и Рекомендуемого перечня муниципальных центров предоставления государственных и местного самоуправления муниципальных образований Московской области, а также услуг оказываемых муниципальными учреждениями и другими организациями, предоставление которых организуется по принципу «одного окна», в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»;

- нормативными правовыми актами администрации Можайского муниципального района Московской области.

## *II. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги*

### *II.1. Документы, предоставляемые Заявителем:*

- II.1.1. Для всех категорий лиц:
- заявление, оформленное в соответствии с Приложением 3 к настоящему Административному регламенту;
  - акт проверки жилищных условий заявителя;
  - выписка из домовой книги (если она не находится в распоряжении МФЦ или ОМСУ);
  - копия финансового лицевого счета;
  - справка из органа, осуществляющего технический учет жилищного фонда Московской области, об имеющихся (имевшихся) на праве собственности или ином полегашем государственной регистрации праве жилом(ых) помещении(ях) до 1998 года, на членов молодой семьи, в том числе на добрарную фамилию.
  - В случае регистрации по месту жительства членов молодой семьи до 1998 года на территории других субъектов Российской Федерации - дополнительная справка из органа, осуществляющего технический учет жилищного фонда, с места предыдущей регистрации, в том числе на их добрарную фамилию;
  - документ, подтверждающий семейные отношения членов молодой семьи: свидетельство о рождении, свидетельство о заключении брака (на не полную семью не распространяется), документ, удостоверяющий личность, гражданство и место жительства членов молодой семьи (паспорт или иной документ, его заменяющий).

II.1.2. Для граждан, относящихся к категории, указанной в пункте 2.2.2. настоящего Административного регламента, дополнительно к документам, указанным в пункте 11.1.1 настоящего Административного регламента:

    - правоустанавливающий документ молодой семьи на занимаемое(ые) и принадлежащее(ие) на праве собственности жилое(ые) помещение(я) (при наличии);
    - технический паспорт жилого помещения.

Требование о предоставлении технического паспорта жилого помещения не распространяется на граждан, занимающих жилые помещения по договорам найма жилого помещения жилищного фонда коммерческого использования, договорам безвозмездного пользования жилым помещением индивидуального жилищного фонда.

II.1.3. Для граждан, относящихся к категории, указанной в пункте 2.2.3. настоящего Административного регламента, дополнительно к документам, указанным в пункте 11.1.1. настоящего Административного регламента:

    - документы, подтверждающие несоответствие жилого помещения установленным санитарным и техническим правилам и нормам;

### *12. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении Органов власти, Органов местного самоуправления и Организаций*

#### *12.1. Документы, необходимые для предоставления Муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов и подведомственных им организаций, участвующих в предоставлении Муниципальных услуг и которых ОМСУ запрашивает в порядке межведомственного взаимодействия:*

- 12.1.1. Выписка из ЕГРН о правах на недвижимое имущество на всех членов семьи за последние пять лет, кадастровый паспорт (запрашивается в Управлении Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Московской области);
- 12.1.2. Решение органа местного самоуправления муниципального образования Московской области о том, что жилое помещение признано в установленном порядке непригодным для проживания, а также многоквартирного дома аварийным и подлежащим сноса (запрашивается в органе местного самоуправления муниципального образования Московской области).
- 12.2. Документы, указанные в пункте 12.1. настоящего Административного регламента могут быть представлены Заявителем по собственной инициативе. Непредставление Заявителем указанных документов не является основанием для отказа Заявителю в предоставлении Муниципальной услуги.
- 12.3. Администрация и МФЦ не вправе требовать от Заявителя представления документов и информации, указанных в пункте 12.1.
- 12.4. Администрация и МФЦ не вправе требовать от Заявителя предоставления информации и осуществления действий, не предусмотренных Административным регламентом.

### *13. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме и регистрации документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги*

- 13.1. Основаниями для отказа в приеме и регистрации документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, являются:
- 13.1.1. обращение за Муниципальной услугой, предоставление которой не предусматривается настоящим Административным регламентом;
- 13.1.2. предоставление Заявления, подписанныго неуполномоченным лицом;
- предоставление Заявления, оформленного не в соответствии с требованиями Постановления Правительства Московской области от 25.10.2016 № 790/39 «Об утверждении государственной программы Московской области на 2017-2027 годы»;
- 13.1.3. не представление необходимых документов или представление документов, не соответствующих установленным настоящим Административным регламентом требованиям;
- 13.1.4. представление документов, содержащих исправления, не заверенные в установленном законодательством порядке подчистки, исправления текста;

11.1.4. Для граждан, относящихся к категории, указанной в пункте 2.2.4. настоящего Административного регламента, дополнительно к документам, указанным в пункте 11.1.1:

- медицинское заключение, подтверждающее наличие у Заявителя (или члена семьи Заявителя) тяжелой формы хронического заболевания, включенного в перечень утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 16.06.2006 № 378 «Об утверждении перечня тяжелых форм хронических заболеваний, при которых невозможно совместное проживание граждан в одной квартире».

11.2. Представитель Заявителя дополнительно к документам, указанным в пункте 11.1. настоящего Административного регламента, представляет:

- документ, подтверждающий личность;

11.3. Описаные документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, приведены в Приложении 4 настоящего Административного регламента.

11.4. Копии документов с оригиналами для сверки представляются в МФЦ.

13.1.5. представление документов, текст которых не позволяет однозначно истолковать содержание;

13.1.6. представление документов, утративших силу.

13.2. Дополнительными основаниями для отказа в приеме (регистрации) документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, при направлении обращения через РПГУ являются:

13.2.1. некорректное заполнение обязательных полей в форме интерактивного запроса РПГУ (отсутствие заполнения, недостоверное, не соответствующее требованием, установленным настоящим Административным регламентом);

13.2.2. несоблюдение требований, предусмотренных пунктами 23.2 и 23.3 настоящего Административного регламента:

13.2.3. представление электронных копий (электронных образцов) документов, не позволяющих в полном объеме прочитать текст документа и/или распознать реквизиты документа.

13.3. Письменное решение об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, оформляется по форме согласно Приложению 5 к настоящему Административному регламенту, подписывается уполномоченным должностным лицом и выдается (направляется) Заявителю с указанием причин отказа не позднее следующего рабочего дня после получения Административной документации. В случае, если отказ одобряется при подаче Заявления через МФЦ, специалист МФЦ по требованию Заявителя оформляет отказ в течение 30 минут с момента получения от Заявителя документов.

Решение об отказе в приеме электронного заявления и документов подписывается электронной подписью уполномоченного должностного лица Администрации и направляется в Личный кабинет Заявителя не позднее следующего рабочего дня после получения заявления.

#### *14. Использований перечень оснований для отказа в предоставлении Муниципальной услуги*

14.1. Основаниями для отказа в предоставлении Муниципальной услуги являются:

14.1.1. отсутствие одного или нескольких документов, наличие которых предусмотрено пунктом 11.1.

14.1.2. представление документов, которые не подтверждают право молодой семьи быть признанной нуждающейся в жилом помещении.

14.2. Зависитель (представитель Заявителя) вправе отказаться от получения Муниципальной услуги на основании личного письменного заявления, написанного в свободной форме направив по адресу электронной почты или обратившись в Ведомство.

14.3. Отказ от предоставления Муниципальной услуги не препятствует повторному обращению за предоставлением Муниципальной услуги.

#### *15. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление Муниципальной услуги*

15.1. Муниципальная услуга предоставляется бесплатно.

#### *16. Максимальный срок ожидания в очереди*

16.1. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче Заявления в МФЦ и при получении результата предоставления Муниципальной услуги не должен превышать 15 минут.

17. Перечень услуг, необходимых и обязательных для предоставления Муниципальной услуги, в том числе порядок, размер и основания взимания платы за предоставление таких услуг

17.1. Услуги, необходимые и обязательные для предоставления Муниципальной услуги, отсутствуют.

18.3. Обращение за оказанием Муниципальной услуги посредством РПГУ.

18.3.1. Для получения Муниципальной услуги Заявитель формирует Заявление в электронном виде с использованием РПГУ с приложением файлов необходимых документов.

18.3.2. В рамках подачи заявления осуществляется предварительная запись в МФЦ. Оригиналы необходимых документов Заявитель приносит в МФЦ в назначенные дату и время приема, где они сверяются с документами, полученными в электронном виде.

18.3.3. В случае совпадения представленных оригиналов документов с их копиями, представленными в электронном виде. Заявитель в присутствии специалиста МФЦ подписывает Заявление о предоставлении Муниципальной услуги собственноручной подписью (заполненное Заявление распечатывает специалист МФЦ).

18.3.4. Представленные документы поступают в Администрацию и проходят предварительную проверку. О результатах предварительного рассмотрения Заявитель уведомляется изменением статуса заявления в Личном кабинете Заявителя на РПГУ.

18.3.5. Администрация осуществляет административные процедуры, предусмотренные в рамках оказания Муниципальной услуги.

### *18. Способы предоставления Заявителем документов, необходимых для получения Муниципальной услуги*

#### *Муниципальной услуги*

##### *18.1. Личное обращение Заявителя (или представителя Заявителя) в Администрацию.*

18.2. Для получения Муниципальной услуги Заявитель (представитель Заявителя) может записаться на личный прием в МФЦ заранее по контактным телефонам, указанным в пунктах 3.2 и 3.4 настоящего Административного регламента, или посредством РПГУ.

18.2.1. Для получения Муниципальной услуги Заявитель (представитель Заявителя) может записаться на личный прием в МФЦ заранее по контактным телефонам, указанным в пунктах 3.2 и 3.4 настоящего Административного регламента, или посредством РПГУ.

18.2.2. Для получения Муниципальной услуги Заявитель предоставляет документы, указанные в пункте 11 настоящего Административного регламента, за исключением Заявления. Заявление заполняется и распечатывается оператором МФЦ, подписывается Заявителем.

18.2.3. Граждане, проживающие совместно с Заявителем, ставят свои подписи в МФЦ при условии согласия на обработку персональных данных, в Заявлении согласно Приложению 3 к настоящему Административному регламенту или Заявителем (представителем) предоставляемые согласие на обработку персональных данных граждан, совместно проживающих с ним, согласно Приложению 6 к настоящему Административному регламенту.

18.2.4. В случае наличия оснований, предусмотренных пунктом 13 настоящего Административного регламента, специалистом МФЦ Заявителю (представителю Заявителя) выдается решение об отказе в приеме документов с указанием причин отказа в срок не позднее 30 минут с момента получения от Заявителя (представителя Заявителя) документов специалистом МФЦ. В случае если отсутствуют основания для отказа в приеме документов специалист МФЦ принимает предоставленные Заявителем (представителем Заявителя) в присутствии специалиста МФЦ. В случае обращения представителя Заявителя не уполномоченного на представление Заявления, представляется подписанное Заявителем Заявление в зависимости от основания обращения.

18.2.6. Специалист МФЦ сканирует предоставленные Заявителем (представителем Заявителя) оригиналы документов и формирует электронное дело в Модуле МФЦ ЕИС ОУ, распечатывает и выдает Заявителю (представителю Заявителя) выписку в Получении Заявления, документов с указанием их перечня и количества листов, входящего номера, даты получения и даты готовности результатата предоставления Муниципальной услуги.

18.2.7. Электронное дело (Заявление, прилагаемые к нему документы, выписка) поступает из Модуля МФЦ ЕИС ОУ в Модуль оказания услуг ЕИС ОУ в день его формирования.

18.2.8. В МФЦ Заявитель (представителю Заявителя) обеспечен бесплатный доступ к РПГУ для предоставления Муниципальной услуги в порядке, предусмотренном в п. 18.3 настоящего Административного регламента.

18.3.6. Результат оказания Муниципальной услуги направляется Заявителю в Личный кабинет на РПГУ по истечении срока, установленного для подготовки результата.  
18.3.7. В случае необходимости, специалист МФЦ распечатывает результат предоставления услуги, подписывает и печатает МФЦ, выдаёт заявителю результат предоставления Муниципальной услуги.

#### ***19. Способы получения Заявителем результатов предоставления Муниципальной услуги***

19.1. В зависимости от способа получения результата, Заявитель уведомляется о готовности результата предоставления Муниципальной услуги следующими способами:

- через Личный кабинет на РПГУ;
- посредством сервиса РПГУ «Узнать статус заявления».

Кроме того, Заявитель (Представитель Заявителя) может самостоятельно получить информацию о готовности результата предоставления Муниципальной услуги по телефону центра телефонного обслуживания населения Московской области 8(800)550-50-30.

19.2. Результат предоставления Муниципальной услуги может быть получен следующими способами:

- через Личный кабинет на РПГУ в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной цифровой подписью ответственного лица;

- через Администрацию или МФЦ на бумажном носителе.  
19.3. Результат предоставления Муниципальной услуги выдается Заявителю через Личный кабинет на РПГУ или в МФЦ по истечении срока, установленного для предоставления Муниципальной услуги.

#### ***20. Требования к помещениям, в которых предоставляется Муниципальная услуга***

20.1. К помещениям, в которых оказывается Муниципальная услуга, предъявляются следующие требования:

20.1.1. Помещения, в которых предоставляется Муниципальная услуга, предпочтительно размещаются на нижних этажах зданий и должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.

20.1.2. Входы в помещения оборудуются пандусами, расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, включая инвалидов, использующих кресла-коляски.

20.1.3. При ином размещении помещений по высоте, должна быть обеспечена возможность получения Муниципальной услуги маломобильными группами населения.

20.1.4. Вход и выход из помещений оборудуются указателями.

20.1.5. Места для информирования, предназначенные для ознакомления Заявителей с информационными материалами, оборудуются информационными стенками.

20.1.6. Места для ожидания на полу или получение документов оборудуются стульями, скамьями.

20.1.7. Места для заполнения заявлений обрадцами заявлений, писчей бумагой и канцелярскими принадлежностями (шариковые ручки).

20.1.8. Кабинеты для приема Заявителей должны быть оборудованы информационными табличками (вывесками) с указанием:

- номера кабинета;
- фамилии, имени, отчества и должности специалиста, осуществляющего предоставление Муниципальной услуги.

20.1.9. Рабочие места государственных или муниципальных служащих и/или специалистов МФЦ, представляющих Муниципальную услугу, оборудуются компьютерами и оргтехникой, позволяющими своевременно и в полном объеме получать справочную информацию по вопросам предоставления Муниципальной услуги и организовать предоставление Муниципальной услуги в полном объеме.

#### ***21. Показатели доступности и качества Муниципальная услуга***

21.1. Показателями доступности предоставления Муниципальной услуги для инвалидов являются:

МФЦ;

21.1.2. предоставление возможности получения Муниципальной услуги в электронной форме или в виде услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий;

21.1.3. транспортная доступность к местам предоставления Муниципальной услуги;

21.1.4. обеспечение беспрепятственного доступа лицам с ограниченными возможностями передвижения к помещениям, в которых предоставляется Муниципальная услуга (в том числе наличие бесплатных парковочных мест для специальных автотранспортных средств инвалидов);

21.1.5. соблюдение требований Административного регламента о порядке информирования об оказании Муниципальной услуги.

21.2. Показателями качества предоставления Муниципальной услуги являются:

21.2.1. соблюдение сроков предоставления Муниципальной услуги;

21.2.2. соблюдения установленного времени ожидания в очереди при подаче заявления и при получении результата предоставления Муниципальной услуги;

21.2.3. соотношение количества рассмотренных в срок заявлений на предоставление Услуги к общему количеству заявлений, поступивших в связи с предоставлением Муниципальной услуги;

21.2.4. своевременное направление уведомлений Заявителям о предоставлении или прекращении предоставления Муниципальной услуги;

21.2.5. соотношение обоснованных жалоб граждан и организаций по вопросам качества и доступности предоставления Муниципальной услуги к общему количеству жалоб.

#### ***22. Требования к обеспечению доступности Муниципальной услуги***

22.1. К обеспечению доступности Муниципальной услуги для инвалидов предъявляются следующие требования:

22.1.1. лицам с I и II группами инвалидности обеспечивается возможность получения Муниципальной услуги по месту их пребывания с предварительной записью по телефону в МФЦ, а также посредством РПГУ;

22.1.2. при оказании Муниципальной услуги Заявителю – лицу с ограниченными возможностями здоровья (далее - ОВЗ) с нарушениями функции слуха и инвалидам с нарушениями функций одновременно слуха и зрения должен быть обеспечен сурогатеревол или гибискусурогатеревол процесса оказания Муниципальной услуги, либо организована работа автоматизированной системы сурогатеревола или тифлосурогатеревола, произведен консультирование по интересующим его вопросам указаным способом.

22.1.3. в помещениях, предназначенных для приема Заявителей, должно быть организовано отдельное окно (место приема), приспособленное для приема лиц с ОВЗ со стойками расстройствами зрения и слуха, а также опорно-двигательной функции;

22.1.4. в помещениях, предназначенных для приема Заявителей, обеспечивается лубрикация необщимой инвалид звуковой и зрительной информацией, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненным рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск суррогатеревола, гибискусурогатеревола и собаки-проводника;

22.1.5. по желанию Заявителя заявление подготавливается специалистом органа, предоставившего Муниципальную услугу или МФЦ, текст заявления зачитывается Заявителю, если он затрудняется это сделать самостоятельно;

22.1.6. лицам с ОВЗ, имеющим ограничения двигательной активности, препятствующие самостоятельному подписанию документов, предлагается обратиться к нотариусу для удостоверения подписи другого лица (рукоприкладчика), за инвалида;

22.1.7. здание (помещение) Администрации, МФЦ оборудуется информационной табличкой (вывеской), содержащей полное наименование МФЦ, а также информацию о режиме его работы;

22.1.8. вход в здание (помещение) Администрации, МФЦ и выход из него оборудуются соответствующими указателями с автомобильными источниками бесперебойного питания, а также пешеходами с поручнями и пандусами для перевозки детей и инвалидов колясок в соответствии с требованиями Федерального закона от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»;

22.1.9. помещения Администрации и МФЦ, предназначенные для работы с Заявителями, расположаются на нижних этажах здания и имеют отдельный вход. В случае расположения автоматическими подъемными устройствами, в том числе для инвалидов;

22.1.10. в Администрации и МФЦ организуется бесплатный туалет для посетителей, в том числе гигиенический для лиц с ОВЗ;

22.1.11. специалистами Администрации и МФЦ организуется работа по сопровождению лиц с ОВЗ, имеющих расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им услуг помочь при обращении за Муниципальной услугой и самостоительного передвижения лиц с ОВЗ, оказанию помощи лицам с ОВЗ в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими.

### ***23. Требования организации предоставления Муниципальной услуги в электронной форме***

23.1. В электронной форме документы, указанные в пункте 11 настоящего Административного регламента, подаются посредством РПУ.

23.2. При подаче документов, указанные в пункте 11 настоящего Административного регламента, платятся к электронной форме Заявления в виде отдельных файлов. Количество файлов должно соответствовать количеству документов, а наименование файла должно позволять идентифицировать документ и количество листов в документе.

23.3. Все документы должны быть отсканированы в распространенных графических форматах файлов в цветном режиме (разрешение сканирования – не менее 200 точек на дюйм), обеспечивающем сохранение всех аутентичных признаков подлинности, а именно: графической подписи лица, печати, чистового штампа бланка.

23.4. Заявитель имеет возможность отслеживать ход обработки документов в Личном кабинете с помощью статусной модели РПУ.

### ***24. Требования к организации предоставления Муниципальной услуги в МФЦ***

24.1. Организация предоставления Муниципальной услуги на базе МФЦ осуществляется в соответствии с соглашением о взаимодействии между Администрацией и МФЦ, заключенным в порядке, установленном действием законодательством Перечень МФЦ, в которых организуется предоставление Муниципальной услуги в соответствии с соглашением о взаимодействии, приводится в Приложении 2 настоящего Административного регламента.

24.2. Заявитель может осуществить предварительную запись на подачу Заявления в МФЦ следующими способами по своему выбору:

- при личном обращении Заявителя в МФЦ;
- по телефону МФЦ;
- посредством РПГУ.

24.3. При предварительной записи Заявитель сообщает следующие данные:

- фамилию, имя, отчество (последнее при наличии);
- контактный номер телефона;
- желающую дату и время представления документов.

24.4. При осуществлении предварительной записи Заявитель в обязательном порядке информируется о

том, что предварительная запись аннулируется в случае его неявки по истечении 15 минут с назначенного времени приема.

24.5. Заявитель в любое время вправе отказаться от предварительной записи.

24.6. В отсутствии Заявителей, обратившихся по предварительной записи, осуществляется прием Заявителей, обратившихся в порядке очереди.

## **III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения**

### ***25. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий) при предоставлении Муниципальной услуги***

25.1. Предоставление Муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

25.1.1. прием заявления и документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги;

25.1.2. обработка и превентивное рассмотрение заявления и предоставленных документов;

25.1.3. формирование и направление Межведомственных заявлений (организации), участвующие в предоставлении Муниципальной услуги. Ожидание ответа;

25.1.4. принятие решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) Муниципальной услуги и одобрение результата предоставления Муниципальной услуги Заявителю;

25.1.5. выдача результата предоставления Муниципальной услуги Заявителю;

25.2.2. рассмотрение заявления об отзыве;

25.2.3. передача в МФЦ документов, предоставленных Заявителем для предоставления Муниципальной услуги, для вручения их Заявителю;

25.2.4. вручение документов Заявителю в МФЦ.

25.3. Каждая административная процедура состоит из административных действий. Перечень и содержание административных действий, составляющих каждую административную процедуру, приведен в Приложении 7 к настоящему Административному регламенту.

25.4. Блок-схема предоставления Муниципальной услуги приведена в Приложении 8 к настоящему Административному регламенту.

## **IV. Порядок и формы контроля за исполнением Административного регламента**

### ***26. Порядок осуществления контроля за соблюдением и исполнением должностными лицами, государственными служащими и специалистами Администрации положений Административного регламента и иных нормативных правовых актов, установленных***

#### ***потребований к предоставлению Муниципальной услуги***

26.1. Контроль за соблюдением должностными лицами Администрации положений настоящего Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению Муниципальной услуги, осуществляется в форме:

26.1.1. текущего контроля за соблюдением полноты и качества предоставления Муниципальной услуги (далее - Текущий контроль);

26.1.2. контроля за соблюдением порядка предоставления Муниципальной услуги.

26.2. Текущий контроль осуществляется заместителем руководителя администрации Можайского муниципального района, курирующий вопросы социальной сферы, и уполномоченными им



- щательность.

29.2. Независимость текущего контроля заключается в том, должностное лицо, уполномоченное на его осуществление независимо от должностного лица, муниципального служащего, работника Администрации, участвующего в предоставлении Муниципальной услуги, в том числе не имеет прямого с ним.

29.3. Должностные лица, осуществляющие Текущий контроль за предоставлением Муниципальной услуги, должны принимать меры по предотвращению конфликта интересов при предоставлении Муниципальной услуги.

29.4. Тщательность осуществления Текущего контроля за предоставлением Муниципальной услуги состоит в своевременном и точном исполнении уполномоченными лицами обязанностей, предусмотренных настоящим разделом.

29.5. Граждане, их объединения и организации для осуществления контроля за предоставлением Муниципальной услуги имеют право направлять в Администрацию индивидуальные и коллективные обращения с предложениями по совершенствованию порядка предоставления Муниципальной услуги, а также жалобы и заявления на действия (бездействия) должностных лиц Администрации и принятые ими решения, связанные с предоставлением Муниципальной услуги.

29.6. Граждане, их объединения и организации для осуществления контроля за предоставлением услуг с целью соблюдения порядка ее предоставления имеют право направлять в Министерство государстваенного управления, информационных технологий и связи Московской области жалобы на нарушение должностными лицами Администрации порядка предоставления Муниципальной услуги, направленную в установленный срок. Установленный срок истекает с нарушением срока, установленного настоящим Административным регламентом.

29.7. Контроль за предоставлением Муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан их представлением Муниципальной услуги, осуществляется посредством открытия деятельности Администрации информации о порядке предоставления Муниципальной услуги, и возможности досудебного рассмотрения обращений (жалоб) в процессе получения Муниципальной услуги.

29.8. Зависители могут контролировать предоставление Муниципальной услуги путем получения информации о ходе предоставления услуги, в том числе о сроках завершения административных процедур (действий) по телефону, путем письменного обращения, в том числе по электронной почте и через РПГУ.

#### V. Досудебный (внедосудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) должностных лиц, муниципальных служащих, работников Администрации, а также работников МФЦ, участвующих в предоставлении Муниципальной услуги

30. *Право зависителя подать жалобу на решение Администрации и (или) действие (бездействие) должностных лиц, муниципальных служащих, работников Администрации, а также работников МФЦ, участвующих в предоставлении Муниципальной услуги*

30.1. Зависитель (представитель Зависителя) имеет право обратиться с жалобой в Администрацию, а также Министерство государственного управления, информационных технологий и связи Московской области, в том числе в следующих случаях:

30.1.1. нарушение срока регистрации Заявления Зависителя о предоставлении Муниципальной услуги, установленного Административным регламентом;

30.1.2. нарушение срока предоставления Муниципальной услуги, установленного Административным регламентом;

30.1.3. требование у Зависителя документов, не предусмотренных Административным регламентом для предоставления Муниципальной услуги;

30.1.4. отказ в приеме документов у Зависителя, если основания отказа не предусмотрены Административным регламентом;

30.1.5. отказ в предоставлении Муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены Административным регламентом;

30.1.6. требование с Зависителя при предоставлении Муниципальной услуги платы, не предусмотренной Административным регламентом;

30.1.7. отказ должностного лица в исправлении допущенных ошибок в выданных в результате предоставления Муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

30.2. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе либо в электронной форме.

30.3. Жалоба может быть направлена через личный кабинет на РПГУ, подана при посещении МФЦ, направлена по почте, с использованием официального сайта Министерства, а также может быть подана лично приемлемому представителю Зависителя в Министерстве. Информация о месте приема, а также об установленных для приема днях и часах размещена на официальном сайте Администрации в сети Интернет.

30.4. Жалоба должна содержать:

- наименование органа, предоставляющего Муниципальную услугу, либо организации, участвующей в предоставлении Муниципальной услуги, участующей в предоставлении Муниципальной услуги (лица, фамилию, имя, отчество должностного лица, организаций, участвующей в предоставлении Муниципальной услуги, решения и действия (бездействие), которого обжалуются);

- фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте нахождения Зависителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения Зависителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ Зависителю;

- сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии);

- доводы, на основании которых Зависитель не согласен с решением и действием (бездействием).

30.5. Зависителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие его доводы, либо их копии.

30.6. В случае если жалоба подается через представителя Зависителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени Зависителя.

30.7. Жалоба, поступившая в Администрацию, подлежит рассмотрению должностным лицом, уполномоченным на рассмотрение жалоб, который обеспечивает:

30.7.1. прием и рассмотрение жалоб в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

30.7.2. информирование Зависителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия), нарушающих их права и законные интересы.

30.8. Жалоба, поступившая в Администрацию, подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня поступления.

30.9. Жалоба подлежит рассмотрению:

- в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации в Администрации;

- в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации в случае обжалования отказа в приеме документов у Зависителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока исправления.

30.10. В случае если Зависителем в Администрацию подана жалоба, рассмотрение которой не входит в его компетенцию, в течение 3 рабочих дней со дня ее регистрации в Администрацию жалоба перед направляется в уполномоченный на ее рассмотрение орган, о чем в письменной форме информируется Зависитель.

30.11. При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в уполномоченном на ее рассмотрение органе.

30.11. По результатам рассмотрения жалобы Администрация принимает одно из следующих решений:

30.1.1. удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления Муниципальной услуги документах, возврата Зависителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами

Московской области;

## VI. Правила обработки персональных данных при оказании Муниципальной услуги

30.11.2. отказывается в удовлетворении жалобы.

30.12. Не позднее для, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 30.11 настоящего Административного регламента, Заявителю в письменной форме и по желанию Заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

30.13. При удовлетворении жалобы Администрация принимает исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по выдаче Заявителю результата Муниципальной услуги, не позднее 14 рабочих дней со дня принятия решения.

30.14. Администрация отказывает в удовлетворении жалобы в следующих случаях:

30.14.1. налица вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

30.14.2. подачи жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

30.14.3. наличия решения по жалобе, принятого ранее в соответствии с требованиями Административного регламента в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы;

30.14.4. признания жалобы необоснованной.

30.15. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков события административного правонарушения или преступления должностное лицо, наименованное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющейся материали в Министерство государственного управления, информационных технологий и связи Московской области или органы 30.16. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

- должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) должностного лица Администрации, принявшего решение по жалобе;

- номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, решение или действие (бездействие), которого обжалуется;

- принятое по жалобе решение;

- в случае если жалоба признана обоснованной – сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результатом Минидипломатической услуги;

- в случае если жалоба признана необоснованной, - причины признания жалобы необоснованной и информация о праве заявителя обжаловать принятное решение в судебном порядке;

- сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

30.17. Ответ по результатам рассмотрения жалобы подписывается уполномоченным на рассмотрение жалоб должностным лицом Администрации.

30.18. Администрация вправе оставить жалобу без ответа в следующих случаях:

30.18.1. отсутствия в жалобе фамилии заявителя или почтового адреса (адреса электронной почты), по которому должен быть направлен ответ;

30.18.2. наличия в жалобе неденонимичных либо оскорбительных выражений, гроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членам его семьи (жалоба остается без ответа, при этом заявителю сообщается о недопустимости злоупотребления правом);

30.18.3. отсутствия возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы (жалоба остается без ответа, о чем в течение семи дней со дня регистрации жалобы сообщается заявителю, если его фамилия и почтовый адрес подаются противно).

30.19. Заявитель вправе обжаловать принятие по жалобе решения в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

30.20. Порядок рассмотрения жалоб Заявителей Министерством государственного управления, информационных технологий и связи Московской области происходит в порядке осуществления контроля за предоставлением государственных и муниципальных услуг, установленном Правительством Московской области от 16.04.2015 № 253/14 «Об утверждении Порядка осуществления контроля за предоставлением государственных и муниципальных услуг на территории Московской области и внесении изменений в Положение о Министерстве государственного управления, информационных технологий и связи Московской области».

31.1. Обработка персональных данных при оказании Муниципальной услуги осуществляется на законной и справедливой основе с учетом требований законодательства Российской Федерации в сфере персональных данных.

31.2. Обработка персональных данных при оказании Муниципальной услуги ограничивается достижением конкретных, определенных наставляемым Административным регламентом целей. Не допускается обработка персональных данных, несогласимых с целями сбора персональных данных.

31.3. При обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

31.4. Целью обработки персональных данных является исполнение должностных обязанностей и полномочий сотрудниками Администрации в процессе предоставления Услуги, а также осуществления установленных законодательством Российской Федерации государственных функций по обработке результатов предоставленной Муниципальной услуги.

31.5. При обработке персональных данных в целях оказания Муниципальной услуги не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

31.6. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленной цели обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленной цели их обработки.

31.7. При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достоверность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к цели обработки и лицам, на которых они распространяются. Должностные лица Администрации должны принимать необходимые меры для обеспечения их защиты.

31.8. Хранение персональных данных должно или осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных. Не допускать, чем это требует цель обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законодательством, законодательством Московской области, логикой, стороной которой, выголовоприобретателем или получателем по которому явится субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством.

31.9. В соответствии с целью обработки персональных данных, указанной в пункте 31.4 настоящего Административного регламента, в Администрации обрабатываются персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;

- адрес места жительства;

- домашний, сотовый телефоны;

- номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

- СНИЛС.

31.10. В соответствии с целью обработки персональных данных, указанной в подпункте 31.4 настоящего Административного регламента, к категориям субъектов, персональные данные которых обрабатываются в Администрации, относятся:

31.10.1. граждане, обратившиеся за предоставлением Муниципальной услуги одним из способов, предусмотренных подпунктом 18 настоящего Административного регламента;

31.10.2. члены семей граждан, обратившихся за предоставлением Муниципальной услуги, одним из способов, предусмотренных подпунктом 18 настоящего Административного регламента;

31.11. Сроки обработки и хранения указанных выше персональных данных определяются в соответствии со сроком действия соглашения с субъектом, Администрацией, а также иными требованиями законодательства и нормативными документами. По истечению сроков обработки и

хранения персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством.

**31.12.** В случае достижения цели обработки персональных данных Администрация обязано прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по его поручению уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по его поручению в срок, не превышающий 30 дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено служебным контрактом, договором или соглашением, стороной которого является субъект персональных данных).

Либо если Администрация не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных федеральными законами.

**31.13.** В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Администрация должна прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Администрации в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено служебным контрактом, договором или соглашением, стороной которого является субъект персональных данных, либо если Администрация не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основании, предусмотренных федеральными законами).

**31.14.** Уничтожение документов, содержащих персональные данные, утративших свое практическое назначение и не подлежащих архивному хранению, производится на основании акта уничтожения персональных данных.

**31.15.** Уполномоченные лица на получение, обработку, хранение, передачу и любое другое использование персональных данных обязаны:

- знать и выполнять требования законодательства в области обеспечения защиты персональных данных, настоящего Административного регламента;
- хранить в тайне известные им персональные данные, информировать о фактах нарушения порядка обращения с персональными данными, о попытках несанкционированного доступа к ним;
- соблюдать правила использования персональных данных, порядок их учета и хранения, исключить доступ к ним посторонних лиц;
- обрабатывать только те персональные данные, к которым получен доступ в силу исполнения служебных обязанностей;

**31.16.** При обработке персональных данных уполномоченным лицам на получение, обработку, хранение, передачу и любое другое использование персональных данных запрещается:

- использовать сведения, содержащие персональные данные, в неслужебных целях, а также в служебных целях - при ведении переговоров по телефонной сети, в открытой переписке, статьях и выступлениях;
- передавать персональные данные по незащищенным каналам связи (телефон, факсимильная связь, электронная почта) без использования сертифицированных средств криптографической защиты информации;
- выполнять на дому работы, связанные с использованием персональных данных, выносить документы и другие носители информации, содержащие персональные данные, из места их хранения.

**31.17.** Лица, уполномоченные на получение, обработку, хранение, передачу и любое другое использование персональных данных, виновные в нарушении требований законодательства о защите персональных данных, в том числе допустившие разглашение персональных данных, несут персональную граждансскую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством ответственность.

**31.18.** Администрация для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, представления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, принимает меры защиты, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

### Термины и определения

В Регламенте используются следующие термины и определения:

Муниципальная услуга	муниципальная услуга по признанию молодой семьи нуждающейся в жилом помещении для участия в подпрограмме «Обеспечение жильем молодых семей» федэральной целевой программы «Жилище» на 2015-2020 годы и подпрограмме «Обеспечение жильем молодых семей» государственной программы Московской области «Жилище» на 2017-2027 годы;
Административный регламент	административный регламент предоставления муниципальной услуги по признанию молодой семьи нуждающейся в жилом помещении для участия в подпрограмме «Обеспечение жильем молодых семейств» федэральной целевой программы «Жилище» на 2015-2020 годы и подпрограмме «Обеспечение жильем молодых семейств» государственной программы Московской области «Жилище» на 2017-2027 годы;
Заявитель	лицо, обращающееся с заявлением о предоставлении Муниципальной услуги;
Администрация МФЦ	Администрация Можайского муниципального района; многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Можайского муниципального образования Московской области;
Заявление	запрос о предоставлении Муниципальной услуги, направленный любым предусмотренным Административным регламентом способом;
Файл документа	электронный образ документа, полученный путем сканирования документа в бумажной форме.
Органы власти	государственные органы, органы местного самоуправления и иные органы, участвующие в предоставлении государственных или муниципальных услуг;
Усиленная квалифицированная электронная подпись (ЭП)	электронная подпись, выданная Удостоверяющим центром;
Сеть Интернет	информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»;
Личный кабинет	сервис РПГУ, позволяющий Заявителю получать информацию о ходе обработки заявений, поданных посредством РПГУ;
РПГУ	государственная информационная система Московской области «Портал государственных и муниципальных услуг Московской области», расположенная в сети Интернет по адресу <a href="http://uslugi.mosreg.ru">http://uslugi.mosreg.ru</a> ;
Модуль МФЦ ЕИС ОУ	Модуль МФЦ единой информационной системы оказания услуг, установленный в МФЦ;
Отдел	структурное подразделение Администрации, непосредственно отвечающее за предоставление Муниципальной услуги

Приложение 2  
к Административному регламенту

Приложение 3  
к Административному регламенту

**Форма заявления о признании молодой семьи нуждающейся в жилом помещении для участия в подпрограмме «Обеспечение жильем молодых семей» федеральной целевой программы «Жилище» на 2015-2020 годы и подпрограмме «Обеспечение жильем молодых семейств» государственной программы «государственной программы Московской области «Жилище» на 2017-2027 годы**

(Ф.И.О., адрес заявителя (представителя) заявителя)  
(регистрационный номер Заявления)

**Решение об отказе**

**«Обеспечение жильем молодых семей» федеральной целевой программы «Жилище» на 2015-2020 годы и подпрограмме «Обеспечение жильем молодых семейств» государственной программы Московской области «Жилище» на 2017-2027 годы**

от \_\_\_\_\_

Администрация Можайского муниципального района сообщает, что \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_

(Ф.И.О. заявителя в дательном падеже, наименование, номер и дата выдачи документа, подтверждающего личность)

отказано в признании молодой семьи нуждающейся в жилом помещении для участия в подпрограмме «Обеспечение жильем молодых семей» федеральной целевой программы «Жилище» на 2015-2020 годы и подпрограмме «Обеспечение жильем молодых семейств» государственной программы Московской области «Жилище» на 2017-2027 годы в связи с тем, что:

- отсутствие одного или нескольких документов, наличие которых предусмотрено пунктом 10.1. настоящего Административного регламента;
- представление документов, которые не подтверждают право молодой семьи быть признанной нуждающейся в жилом помещении.

(нужное подчеркнуть)

\_\_\_\_\_  
(должность)  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

(в орган местного самоуправления  
Муниципального образования  
Московской области)  
(регистрационный номер Заявления)

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Прошу признать мою семью нуждающейся в жилом помещении для участия в подпрограмме «Обеспечение жильем молодых семей» федеральной целевой программы «Жилище» на 2015-2020 годы и подпрограмме «Обеспечение жильем молодых семейств» государственной программы Московской области «Жилище» на 2017-2027 годы в связи с

(указать причину: отсутствие жилого помещения; обеспеченность общей площадью жилого помещения на одного члена семьи менее учетной нормы; проживание в помещении, не соответствующем установленным для жилых помещений

требованиям; проживание в жилом помещении, занятом несколькими семьями, в одной из которых имеется гражданин, страдающий тяжелой формой заболевания, при которой совместное проживание с ним в одной квартире невозможно)

молодую семью в составе:

супруг \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество, дата рождения)  
паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ г., выданный \_\_\_\_\_, проживающий по адресу: \_\_\_\_\_;

Супруга \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество, дата рождения)  
паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ г., выданный \_\_\_\_\_, проживающий по адресу: \_\_\_\_\_;

дети:  
\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество, дата рождения)

свидетельство о рождении (паспорт - для ребенка, достигшего 14 лет)  
(нужное вычертить), серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выданное(ый)  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г., проживает по адресу:

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество, дата рождения)  
свидетельство о рождении (паспорт - для ребенка, достигшего 14 лет)  
(нужное вычертить), серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выданное(ый)  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г., проживает по адресу:

(обратная сторона заявления)

К заявлению прилагаются следующие документы:

- 1) \_\_\_\_\_ (наименование и номер документа, кем и когда выдан)
- 2) \_\_\_\_\_ (написование и номер документа, кем и когда выдан)
- 3) \_\_\_\_\_ (написание и номер документа, кем и когда выдан)

На обработку моих персональных данных, содержащихся в заявлении и прилагаемых к нему документах, в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (с последующими изменениями), автоматизированной, а также без использования средств автоматизации обработки, согласен (согласна).

Подпись заявителя \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) Дата \_\_\_\_\_

Подпись членов семьи \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) Дата \_\_\_\_\_

Заявление и прилагаемые к нему согласно перечню документы приняты.

\_\_\_\_\_  
(должность лица, принявшего заявление) \_\_\_\_\_ (подпись, дата) \_\_\_\_\_ (расшифровка подписи)

Подпись заявителя или представителя заявителя:

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество) \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (дата)

Заявление и прилагаемые к нему согласно перечню документы приняты.

\_\_\_\_\_  
(должность лица, принявшего заявление) \_\_\_\_\_ (подпись, дата) \_\_\_\_\_ (расшифровка подписи)

Результат муниципальной услуги выдать следующим способом:

посредством личного обращения в МФЦ (только на бумажном носителе)

посредством направления через Портал государственных и муниципальных услуг (только в форме электронного документа)

Приложение 4  
к административному регламенту

**Описание документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги**

Класс документа	Виды документов	Общие описания документов	При подаче в МФЦ	При подаче через РПГУ	
				при подаче	при подтверждении документов в МФЦ
<b>Документы, предоставляемые Заявителем (его представителем)</b>					
заявление		Заявление должно быть оформлено по форме, указанной в Приложении 3 настоящего Административного регламента	Заявление должно быть подписано собственноручной подписью Заявителя или Представителя заявителя, уполномоченного на подписание документов при подаче	При подаче заполняется интерактивная форма Заявления.	При предоставлении оригиналов для сверки Заявление проверяется на соответствие форме, являющейся Приложением 3 к настоящему Административному регламенту. В случае несоответствия Заявления требованиям, специалист МФЦ выдает Заявителю заполненный бланк Заявления об оказании Муниципальной услуги, которое Заявитель подписывает собственноручной подписью.
Документ, удостоверяющий личность	Паспорт гражданина Российской Федерации	Паспорт должен быть оформлен в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 8 июля 1997 г. № 828 «Об утверждении Положения о паспорте гражданина Российской Федерации, образца бланка и описания паспорта гражданина Российской Федерации».	Предоставляется оригинал документа для снятия копии документа. Копия заверяется подписью специалиста МФЦ.	При подаче предоставляетсяся электронный образ всех страниц паспорта РФ.	При предоставлении оригиналов для сверки предоставляется оригинал паспорта РФ, с которого снимается копия и заверяется подписью специалиста МФЦ.

Документ, удостоверяющий полномочия представителя	Доверенность	Доверенность должна содержать следующие сведения: - ФИО лица, выдавшего доверенность; - ФИО лица, уполномоченного по доверенности; - Данные документов, удостоверяющих личность этих лиц; - Объем полномочий представителя, включающий право на подачу заявления о постановке граждан, признанных в установленном порядке малоимущими, на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма; - Дата выдачи доверенности; - Подпись лица, выдавшего доверенность.	Предоставляется оригинал документа для снятия копии документа. Копия заверяется подписью специалиста МФЦ.	Предоставляется электронный образ доверенности.	При предоставлении документов для сверки предоставляется оригинал доверенности для снятия копии документа. Копия заверяется подписью специалиста МФЦ.
Копии документов, подтверждающих семейные отношения заявителя	Свидетельство о рождении	Свидетельство оформляется на русском языке на бланке свидетельства, едином для всей Российской Федерации. Обязательно: - наличие сведений о личности гражданина: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения и место рождения; - наличие сведений о личности родителей гражданина: фамилия, имя, отчество.	Предоставляется оригинал документа для снятия копии документа. Копия заверяется подписью специалиста МФЦ.	Предоставляется электронный образ	При предоставлении документов для сверки предоставляется оригинал для снятия копии документа. Копия заверяется подписью специалиста МФЦ.
	Свидетельство о заключении (расторжении) брака	Свидетельство оформляется на русском языке на бланке свидетельства, едином для всей Российской Федерации. Обязательно: - наличие сведений о личности гражданина и супруга: фамилия, имя, отчество;	Предоставляется оригинал документа для снятия копии документа. Копия заверяется подписью специалиста МФЦ.	Предоставляется электронный образ	При предоставлении документов для сверки предоставляется оригинал для снятия копии документа. Копия заверяется подписью специалиста МФЦ.

		- наличие сведений о фамилиях супругов после заключения брака			
	Судебное решение о признании членом семьи	С обязательной отметкой суда, принявшего решение, о вступлении в силу судебного решения	Предоставляется оригинал документа для снятия копии документа. Копия заверяется подписью специалиста МФЦ.	Предоставляется электронный образ	При предоставлении документов для сверки предоставляется оригинал для снятия копии документа. Копия заверяется подписью специалиста МФЦ.
Документы, подтверждающие факт проживания нанимателя в жилом помещении	Выписка из домовой книги (срок действия – 1 месяц)	Должна содержать сведения обо всех гражданах, зарегистрированных совместно с заявителем, в том числе не являющихся членами семьи заявителя, а также выписанных по каким-либо причинам. Выдается МосОблЕИРЦ Можайского муниципального района	Предоставляется оригинал документа	Предоставляется электронный образ	При предоставлении документов для сверки предоставляется оригинал документа.
	Копия финансового лицевого счета (срок действия – 14 дней)	Документ должен содержать: - сведения о количестве граждан, зарегистрированных в подлежащем обмене жилом помещении; - сведения о наличии (отсутствии) задолженности по оплате коммунальных услуг Выдается МосОблЕИРЦ Можайского муниципального района	Предоставляется оригинал документа	Предоставляется электронный образ	При предоставлении документов для сверки предоставляется оригинал документа.
Документы, подтверждающие право пользования жилым помещением (жилыми помещениями), занимаемым	Договор аренды, найма, поднайма, пользования решением о предоставлении жилого помещения (срок действия	Документ должен содержать: - адрес жилого помещения; - сведения о гражданах, в чье пользование предоставлено жилое помещение; - кем предоставлено в пользование жилое помещение; - технические характеристики жилого помещения;	Предоставляется оригинал документа для снятия копии документа. Копия заверяется подписью специалиста МФЦ.	Предоставляется электронный образ	При предоставлении документов для сверки предоставляется оригинал для снятия копии документа. Копия заверяется подписью специалиста МФЦ.

заявителем и членами его семьи	договора, решения определен в документе)	- срок действия договора Выдается организацией балансодержателем, (собственником) жилого помещения,			
Документ, дающий право на предоставление Заявителю жилого помещения общей площадью, превышающей норму на одного человека		Документ должен содержать: - наличие сведений о личности гражданина: фамилия, имя, отчество, дата рождения; - сведения о наличии заболевания; - сведения о праве на предоставление жилого помещения общей площадью, превышающей норму на одного человека; - сведения о праве на первоочередное получение жилой площади; - сведения о праве на дополнительную жилую площадь. Выдается специализированным медицинским учреждением.	Предоставляется оригинал документа для снятия копии документа. Копия заверяется подписью специалиста МФЦ.	Предоставляется я электронный образ	При предоставлении документов для сверки предоставляется оригинал для снятия копии документа. Копия заверяется подписью специалиста МФЦ.
Документ, определяющий технические параметры жилого помещения		Документ должен содержать: - наименование объекта; - адрес (местоположение) объекта; - инвентарный номер объекта; - этажный план; - экспликацию; - сведения о правообладателе; - техническое описание объекта; - стоимость объекта.	Предоставляется оригинал документа для снятия копии документа. Копия заверяется подписью специалиста МФЦ.	Предоставляется я электронный образ	При предоставлении документов для сверки предоставляется оригинал для снятия копии документа. Копия заверяется подписью специалиста МФЦ.

		Выдается организацией, осуществляющей технический учет объектов недвижимого имущества. Технический паспорт жилого помещения должен быть составлен по состоянию на дату не ранее пяти лет до даты представления его в орган, осуществляющий принятие на учет, либо должен содержать отметку органа технической инвентаризации о проведении технической инвентаризации жилого помещения в течение пяти лет до даты обращения в орган, осуществляющий принятие на учет. Технический паспорт жилого помещения должен быть составлен по состоянию на дату не ранее пяти лет до даты представления его в орган, осуществляющий принятие на учет, либо должен содержать отметку органа технической инвентаризации о проведении технической инвентаризации жилого помещения в течение пяти лет до даты обращения в орган, осуществляющий принятие на учет.			
Документ, подтверждающий несоответствие жилого помещения установленным санитарным и техническим правилам и нормам	Письмо (уведомление, справка) направленное заявителю	Документ должен содержать:  номер и дату решения ОМСУ о том, что жилое помещение признано непригодным для проживания, а также многоквартирный дом признан аварийным и подлежащим сносу	Предоставляется оригинал документа для снятия копии документа. Копия заверяется подписью специалиста МФЦ.	Предоставляется я электронный образ	При предоставлении документов для сверки предоставляется оригинал документа

Приложение 5  
к Административному регламенту

**Форма**

Кому  
(Ф.И.О., адрес заявителя (представителя) заявителя)  
(почтовый индекс, адрес Заявителя)

(регистрационный номер Заявления)

**Уведомление**  
**об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги**

от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Администрация Можайского муниципального района уведомляет Вас об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги:

(наименование услуги)

по следующим причинам (нужное подчеркнуть):

- обращение за Муниципальной услугой, предоставление которой не предусматривается настоящим Административным регламентом;
  - предоставление Заявления, подписанным неуполномоченным лицом;
  - предоставление Заявления, оформленного не в соответствии с требованиями настоящего Административного регламента:
    - непредставление необходимых документов или представление документов, не соответствующих установленным Административным требованиям;
    - представление документов, содержащих исправления, не заверенные в установленном законодательством порядке, подистки, исправления текста;
    - представление документов, текст которых не позволяет однозначно истолковать содержание;
    - представление документов, утративших силу;
    - некорректное заполнение обязательных полей в форме интерактивного запроса РПГУ (отсутствие заполнения, недостоверное, неполное либо неправильное, не соответствующее требованиям, установленным настоящим Административным регламентом);
    - несоблюдение требований, предусмотренных пунктами 22.2 и 22.3 настоящего Административного регламента;
    - представление электронных копий (электронных образов) документов, не позволяющих в полном объеме прочитать текст документа или распознать реквизиты документа.
- (указывается дополнительная информация (при наличии))

\_\_\_\_\_ (должность)

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (ФИО)

М.П.

<p>Документ, подтверждающий наличие (отсутствие) у Заявителя и (или) членов его семьи прав на имеющиеся у него (них) объекты недвижимого имущества за период 1991 – 1998 гг.</p>	<p>Справка (сообщение), содержащая информацию о правах гражданина и (или) членов его семьи на имеющиеся у него и (или) членов его семьи объекты недвижимого имущества за период 1991 – 1998 гг. (на текущую дату)</p>	<p>Документ должен содержать: - сведения о наличии или отсутствии у гражданина и (или) членов его семьи прав на имеющиеся у него (них) объекты недвижимого имущества за период 1991 – 1998 гг. Выдается Государственным унитарным предприятием Московской области «Московское областное бюро технической инвентаризации».</p>	<p>Предоставляется оригинал документа</p>	<p>Предоставляется электронный образ</p>	<p>При предоставлении документов для сверки предоставляется оригинал документа</p>
--	---	---	---	--	--

Приложение б  
к Административному регламенту

(обратная сторона заявления)

**Форма**

**СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Я,

проживающий(ая) по адресу \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_,

(фамилия, имя, отчество)

пасспорт

\_\_\_\_\_ (серия, номер) \_\_\_\_\_, выданный « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

(адрес места жительства)

г. \_\_\_\_\_ (дата выдачи)

и являясь законным представителем

постоящающего(ей) по адресу \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_,

(фамилия, имя, отчество)

паспорт (свидетельство о рождении)

\_\_\_\_\_ (серия, номер) \_\_\_\_\_, выданный « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

(адрес места жительства)

г. \_\_\_\_\_ (дата выдачи)

на основании

дано согласие оператору - \_\_\_\_\_  
(реквизиты доверенности, иного документа или нормативного правового акта)

юридический адрес - \_\_\_\_\_

на обработку своих персональных данных с правом совершения следующих действий: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача третьим лицам), обезличивание, блокирование, удаление, в том числе с использованием средств автоматизации в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», с целью участия в программе, направленной на улучшение жилищных условий молодых семей (далее - Программа):

- 1) фамилия, имя, отчество;
- 2) дата и место рождения;
- 3) адрес регистрации и места жительства;
- 4) данные документа, удостоверяющего личность;
- 5) данные семейного положения;
- 6) фамилия, имя, отчество ребенка (детей);
- 7) данные документа(ов), удостоверяющего(ий) личность ребенка (детей);
- 8) данные жилищного положения;
- 9) данные о приобретаемом с помощью средств социальной выплаты жилом помещении;

10) данные об ипотечном жилищном кредите, который используется для оплаты стоимости жилого помещения, приобретаемого с использованием средств социальной выплаты;

11) номер лицевого счета открытого в банке, отображенном для обслуживания средств социальных выплат; предоставляемых в рамках Программы;

12) данные имущественного положения, связанные с подтверждением наличия у семьи доходов, позволяющих получить кредит, либо иных денежных средств, достаточных для оплаты расчетной (средней) стоимости жилья в части, превышающей размер предоставляемой социальной выплаты;

13) контактная информация, предоставленная кредитором;

14) иная информация, необходимая для участия в Программе.

Данное мною согласие на обработку вышеуказанных персональных данных действует бессрочно и может быть отозвано в письменной форме.

Я уведомлен(а) о том, что мой отказ в предоставлении согласия на обработку вышеуказанных персональных данных влечет за собой невозможность предоставления мне социальной выплаты на приобретение жилья в рамках Программы.

**Перечень и содержание административных действий, составляющих административные процедуры**

**1. Прием и регистрация документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги**

**Порядок выполнения административных действий при личном обращении Заявителя в МФЦ**

Место выполнения процедуры/ используемая ИС	Административные действия	Средний срок выполнения	Содержание действия
МФЦ / Модуль МФЦ ЕИС ОУ	Установление соответствия личности Заявителя документам, удостоверяющим личность Проверка полномочий представителя Заявителя на основании документа, удостоверяющего полномочия (при обращении представителя)	1 минута 5 минут	Документы проверяются на соответствие требованиям, указанным в <u>Приложении 4</u> к настоящему Административному регламенту; В случае несоответствия документов требованиям или их отсутствия – информирование Заявителя/Представителя заявителя о необходимости предъявления документов для предоставления Муниципальной услуги и предложение обратиться после приведения документов в соответствие с требованиями.
	Проверка правильности заполнения Заявления	5 минут	Заявление проверяется на соответствие форме указанной в Постановлении Правительства Московской области от 25.10.2016 № 790/39 «Об утверждении государственной программы Московской области «Жилище» на 2017-2027 годы (в случае предварительного оформления его на портале Заявителем самостоятельно) или заполняется специалистом МФЦ (в случае обращения за услугой в МФЦ). В случае несоответствия Заявления требованиям – информирование Заявителя/представителя Заявителя о необходимости повторного заполнения заявления самостоятельно, предоставление бумажной формы для заполнения.
	Сверка копий представленных документов с оригиналами	10 минут	Доверенность (в случае обращения представителя), а также иные документы, представленные Заявителем, сверяются с оригиналами возвращаются Заявителю. При проверке необходимо удостовериться в том, что сверяемый документ действительно является оригинальным (не является копией, изготовленной с использованием цветной печати). Признаками оригинала документа являются в частности следы давления на месте нанесения любых рукописных символов, отсутствие заметных пикселов на знаках, которые не могут быть изготовлены машинопечатным способом.

	Внесение Заявления и документов в АИС МФЦ	5 минут	В Модуле МФЦ ЕИС ОУ заполняется карточка услуги, вносятся сведения по всем полям, в соответствии с инструкцией оператора Модуля МФЦ ЕИС ОУ, сканируются и прилагаются представленные Заявителем документы.
	Формирование выписки из электронного журнала приема документов	1 минута	В расписке указывается перечень документов, дата их получения, дата готовности результата предоставления Муниципальной услуги.
	Передача пакета документов в Администрацию	Не позднее 1 рабочего дня с даты получения заявления и документов в МФЦ	Полученное Заявление и прилагаемые к нему документы формируются в единое дело, на заявлении проставляется отметка с указанием регистрационного номера и даты поступления. Документы передаются в Администрацию в электронной форме и на бумажном носителе.
Администрация/ Модуль оказания услуг ЕИС ОУ	Регистрация в Администрации Заявления и пакета документов, поступление Заявления и документов специалисту Администрации на исполнение	3 рабочих дня	Электронное дело в день Обращения Заявителя поступает из Модуля оказания услуг МФЦ ЕИС ОУ в Модуль оказания услуг ЕИС ОУ. Осуществляется переход к административной процедуре «Обработка и предварительное рассмотрение заявления и предоставленных документов».

**Порядок выполнения административных действий при обращении Заявителя посредством РПГУ**

Место выполнения процедуры/ Используемая ИС	Административные действия	Средний срок выполнения	Содержание действия
МФЦ/Модуль оказания услуг ЕИС ОУ	Регистрация заявления и документов	10 минут	Заявитель при подаче заявления посредством РПГУ осуществляет предварительную запись в МФЦ. Оригиналы необходимых документов заявитель приносит в МФЦ Можайского муниципального района в назначенные дату и время приема, где они сверяются с документами, полученными в электронном виде. Документы, поступившие с РПГУ, поступают в Модуль МФЦ ЕИС ОУ.
	Проверка комплектности документов по перечню документов, необходимых для конкретного результата	10 минут	Представленные документы проверяются на соответствие перечню документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, а также требованиям, предусмотренным в Приложении 4 к настоящему Административному регламенту. В случае несовпадения оригиналов документов и электронных копий,

			<p>Результат предоставления Муниципальной услуги в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного должностного лица Администрации, направляется специалистом Администрации Заявителю способом, указанным в заявлении на оказание услуги, посредством Модуля оказания услуг ЕИС ОУ. Оригинал результата предоставления Муниципальной услуги хранится в Администрации.</p>
--	--	--	--

##### 5. Выдача результата предоставления Муниципальной услуги Заявителю

Место выполнения процедуры/используемая ИС	Административные действия	Средний срок выполнения	Содержание действия
Администрация/ Модуль оказания услуг ЕИС ОУ	Выдача или направление результата оказания Услуги Заявителю	1 рабочий день	<p>Информация о результате предоставления Муниципальной услуги поступает в Модуль МФЦ ЕИС ОУ в день регистрации результата предоставления услуг в Модуле оказания услуг ЕИС ОУ, о чем МФЦ информирует Заявителя в течение этого же рабочего дня.</p> <p>При обращении Заявителя, специалист МФЦ проверяет личность Заявителя или его представителя, полномочия Представителя заявителя.</p> <p>Для выдачи результата предоставления Муниципальной услуги на бумажном носителе специалист МФЦ распечатывает результат Муниципальной услуги с использованием Модуля оказания услуг ЕИС ОУ, заверяет подписью и печатью МФЦ.</p> <p>Выдача заявителю результата предоставления Муниципальной услуги осуществляется способом, указанным Заявителем при подаче заявления на получение Муниципальной услуги:</p> <p>При обращении в МФЦ:</p> <p>При прибытии Заявителя, специалист МФЦ проверяет личность Заявителя или его представителя, полномочия Представителя заявителя.</p> <p>Уполномоченный специалист МФЦ распечатывает электронный документ, подписанный электронной цифровой подписью уполномоченного лица Администрации, ставит на ней подпись и печать МФЦ, выдает заявителю результат предоставления Муниципальной услуги.</p> <p>Через Личный кабинет на РПГУ:</p> <p>В день подписания результата предоставления Муниципальной услуги электронной подписью уполномоченного должностного лица, результат предоставления Муниципальной услуги в виде электронного документа поступает в Личный кабинет Заявителя на РПГУ.</p>

##### 4. Принятие решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) Муниципальной услуги и оформление результата предоставления Муниципальной услуги Заявителю

Место выполнения процедуры/используемая ИС	Административные действия	Средний срок выполнения	Содержание действия
Администрация	Подготовка материалов к заседанию общественной жилищной комиссии	14 рабочих дней	<p>Для решения вопроса признания семьи, нуждающейся в жилом помещении для участия в подпрограмме «Обеспечение жильем молодых семей» федеральной целевой программы «Жилище» на 2015-2020 годы и подпрограмме «Обеспечение жильем молодых семей» государственной программы Московской области «Жилище» на 2017-2027 годы собирается общественная комиссия, деятельность и состав которой утверждается постановлением Администрации.</p> <p>На общественную комиссию выносится вопрос о признании молодой семьи нуждающейся в жилом помещении для участия в подпрограмме «Обеспечение жильем молодых семей».</p>
	Заседание общественной жилищной комиссии		<p>Принимается решение о признании (об отказе в признании) молодой семьи нуждающейся в жилом помещении для участия в подпрограмме «Обеспечение жильем молодых семей» федеральной целевой программы «Жилище» на 2015-2020 годы и подпрограмме «Обеспечение жильем молодых семей» государственной программы Московской области «Жилище» на 2017-2027 годы.</p>
	Подготовка, согласование и подписание проекта решения о предоставлении (отказе в предоставлении) Услуги	6 рабочих дней	<p>Решение о признании молодой семьи нуждающейся в жилом помещении для участия в подпрограмме «Обеспечение жильем молодых семей» федеральной целевой программы «Жилище» на 2015-2020 годы и подпрограмме «Обеспечение жильем молодых семей» государственной программы Московской области «Жилище» на 2017-2027 годы оформляется в виде муниципального правового акта.</p> <p>Проект передается на согласование и подпись руководителю Администрации.</p> <p>Сведения о молодой семье, признанной нуждающейся в жилых помещениях, вносятся сотрудником Подразделения в Книгу регистрации молодых семей, нуждающихся в жилых помещениях для участия в подпрограмме «Обеспечение жильем молодых семей» федеральной целевой программы «Жилище» на 2015-2020 годы, подпрограмме «Обеспечение жильем молодых семей» государственной программы Московской области «Жилище» на 2017-2027 годы</p> <p>Отказ в предоставлении Муниципальной услуги оформляется на основании решения общественной жилищной комиссии в соответствии с Приложением 5 настоящего Административного Регламента.</p>

			<p>Информация о регистрации документов с регистрационным номером и датой регистрации направляется в Модуль МФЦ ЕИС ОУ. В случае отсутствия какого-либо документа, находящегося в распоряжении Органов власти, осуществляется переход к административной процедуре формирования и направления межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении Муниципальной услуги.</p> <p>В случае предоставления Заявителем всех документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, осуществляется переход к административной процедуре принятия решения.</p>
--	--	--	---

**3. Формирование и направление межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении Муниципальной услуги**

Место выполнения процедуры/используемая ИС	Административные действия	Средний срок выполнения	Содержание действия
Администрация / Модуль оказания услуг ЕИС ОУ	Определение состава документов, подлежащих запросу в органы власти, направление запроса	6 рабочих дней	Специалист Администрации формирует список документов, которые необходимо получить для предоставления услуги в порядке межведомственного взаимодействия. В Модуль оказания услуг ЕИС ОУ проставляется отметка о необходимости осуществления запроса документа и направляется запрос.
	Контроль предоставления результата запроса		Проверка поступления ответов на запросы от органов власти в Модуль оказания услуг ЕИС ОУ.

	предоставления услуги		
	Проверка соответствия представленных документов обязательным требованиям к ним	30 минут	представленных Заявителем, специалист МФЦ формирует акт сверки и осуществляется подготовка, подписание и выдача Уведомления об отказе в приеме документов на предоставление Муниципальной услуги в срок не позднее 30 минут с момента получения от Заявителя (представителя Заявителя) документов.
	Проверка правильности заполнения Заявления	10 минут	В случае отсутствия оснований, указанных в пункте 12 настоящего Административного регламента, Заявление проверяется на соответствие форме указанной в Постановлении Правительства Московской области от 25.10.2016 № 790/39 «Об утверждении государственной программы Московской области «Жилище» на 2017-2027 годы. Проверяется правильность заполнения. В случае несоответствия Заявления требованиям, специалист МФЦ выдает Заявителю заполненный бланк Заявления на предоставление Муниципальной услуги, которое Заявитель подписывает собственноручной подписью.
	Передача пакета документов в Администрацию	Не позднее 1 рабочего дня с даты получения заявления и документов в МФЦ	Полученное Заявление и прилагаемые к нему документы формируются в единое дело, на заявлении проставляется отметка с указанием регистрационного номера и даты поступления. Документы передаются в Администрацию в электронной форме и на бумажном носителе.

**Обработка и предварительное рассмотрение документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги**

Место выполнения процедуры/используемая ИС	Административные действия	Средний срок выполнения	Содержание действия
Администрация / Модуль оказания услуг ЕИС ОУ	Проверка комплектности документов по перечню документов, необходимых для конкретного результата предоставления услуги	1 рабочий день	<p>При поступлении документов из Модуля МФЦ ЕИС ОУ специалист Администрации, ответственный за прием и проверку поступивших документов в целях предоставления Муниципальной услуги:</p> <p>1) устанавливает предмет обращения, полномочия представителя Заявителя;</p> <p>2) проверяет правильность оформления заявления, комплектность предоставленных документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, и соответствие их установленным Административным регламентом требованиям;</p> <p>3) осуществляет регистрацию заявления в Модуль оказания услуг ЕИС ОУ.</p>

**Блок-схема предоставления Муниципальной услуги**

